

Obchodný sprostredkovateľ



Charakteristika

Obchodný sprostredkovateľ prezentuje, ponúka a predvádza tovar a služby spoločnosti, ktorú zastupuje. **Získava nových zákazníkov**, pripravuje obchodné a cenové ponuky. **Vyhľadáva potencionálnych obchodných partnerov**, vykonáva servis až do ukončenia obchodu. Ak sa jedná o stáleho zákazníka, tak preberá o neho starostlivosť. **Vedie obchodné stretnutia a pripravuje obchodné ponuky**. Obchodný sprostredkovateľ zväčša cestuje za zákazníkmi.

Alternatívne názvy

- Obchodný zástupca
- Predajca
- Sales Representative
- Sprostredkovateľ

Požadovaný stupeň vzdelania

- Úplné stredné odborné vzdelanie

Optimálne školské vzdelanie

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby /P.Š./
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore škola podnikania
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchod a podnikanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore pracovník marketingu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodný pracovník
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore asistent manažéra
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore škola podnikania
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchod a podnikanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore pracovník marketingu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodný pracovník

Alternatívne vzdelávacie cesty

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore prevádzka obchodu - vnútorný obchod
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomika obchodu a služieb

Certifikáty a osvedčenia

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča nasledovný certifikát:

- Vodičské oprávnenie na vedenie motorových vozidiel podskupiny B1 podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Kompetencie

Všeobecné spôsobilosti

- Komunikácia (jednanie s ľuďmi)	Nutná	Vysoká
- Prezentovanie	Nutná	Vysoká
- Analyzovanie a riešenie problémov	Nutná	Pokročilá
- Digitálna gramotnosť (počítačové spôsobilosti)	Nutná	Pokročilá
- Finančná a ekonomická gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Informačná gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Kultivovaný písomný prejav	Nutná	Pokročilá
- Kultivovaný slovný prejav, schopnosť vyjadrovania sa	Nutná	Pokročilá
- Organizovanie a plánovanie práce	Nutná	Pokročilá
- Pružnosť v myslení (adaptabilita, flexibilita, improvizračné spôsobilosti)	Nutná	Pokročilá
- Rozhodovanie	Nutná	Pokročilá
- Samostatnosť	Nutná	Pokročilá
- Vyjednávanie	Nutná	Pokročilá
- Komunikácia v cudzom jazyku	Nutná	Elementárna
- Matematická gramotnosť	Nutná	Elementárna
- Osobnostný rozvoj	Nutná	Elementárna

Odborné vedomosti

- Hygienické zásady v obchode	nutná
- Postupy pri reklamáciách, práva spotrebiteľa	nutná
- Psychológia predaja	nutná
- Obchodné vzťahy	nutná
- Tovaroznalectvo	nutná
- Ekonomika podnikateľského subjektu	výhodná
- Právne predpisy a základné pojmy v prevádzke obchodu	výhodná
- Prevádzka maloobchodu	výhodná
- Prevádzka veľkoobchodu	výhodná
- Vedenie predajne	výhodná
- Postupy pri evidovaní a účtovaní pokladničných operácií	výhodná

Odborné zručnosti

- Profesionálne správanie sa v komunikácii so zákazníkom, obchodnými partnermi a kontrolnými orgánmi v súlade s platnou legislatívou	nutná
- Samostatný predaj tovaru zákazníkom priamo v prevádzkovej predajni, ale aj predaj na základe prijatých objednávok od zákazníkov, vrátane objednávok zo zahraničia	nutná

- | | |
|---|-------|
| - Spoločenské a profesionálne vystupovanie v styku so zákazníkmi a obchodnými partnermi | nutná |
| - Aktívny predaj produktov a služieb pridelenej skupine zákazníkov, informovanie o ponuke produktov a služieb | nutná |
| - Kontrola formálnej správnosti a úplnosti údajov na prijatých objednávkach, popr. kontrola vecnej správnosti vystavených faktúr | nutná |
| - Príprava podkladov na tvorbu a aktualizáciu ponuky | nutná |
| - Príprava podkladov na uzatváranie objednávok, obchodných zmlúv, ale aj spracovávanie podkladov pre reklamačné konanie vedené s obchodnými partnermi | nutná |
| - Vystavovanie dokladov o predaji a úhrade tovaru alebo služby | nutná |

Odborná prax

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča odborná prax:

- aspoň 1 rok

Osobnostné predpoklady

- | | |
|-------------------------|--------------|
| - Cieľavedomosť | nadpriemerná |
| - Empatia | nadpriemerná |
| - Iniciatívnosť | nadpriemerná |
| - Komunikatívnosť | nadpriemerná |
| - Spoľahlivosť | nadpriemerná |
| - Asertivita | bežná |
| - Pamäť | bežná |
| - Pozornosť | bežná |
| - Praktické myslenie | bežná |
| - Precíznosť (presnosť) | bežná |
| - Sebaistota | bežná |
| - Sebaovládanie | bežná |

Osobnostný typ

- Podnikateľský typ

Zdravotné obmedzenia

Choroby vylučujúce výkon zamestnania

- Prognosticky závažné poruchy zraku

Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Duševné poruchy
- Poruchy správania
- Závažné psychosomatické choroby
- Závažné endokrinné choroby (choroby štítnej žľazy, diabetes mellitus a ostatných endokrinných žliaz)
- Závažné choroby mozgu a/alebo periférneho nervového systému
- Chronické choroby dýchacích ciest a pľúc s ťažšou poruchou funkcie
- Choroby obehovej sústavy s funkčným obmedzením
- Choroby pohybového systému obmedzujúce pohyblivosť a svalovú silu

- Prognosticky závažné choroby chrbtice
- Prognosticky závažné stavy po úrazoch či operáciách pohybového systému
- Poruchy zraku
- Epilepsia a iné záchvatové choroby

Mzdy v regiónoch

Kraj	Od	Medián	Do
Bratislavský kraj	1489 Eur	1973 Eur	2515 Eur
Trnavský kraj	1191 Eur	1416 Eur	1712 Eur
Trenčiansky kraj	1177 Eur	1524 Eur	2063 Eur
Žilinský kraj	899 Eur	1135 Eur	1567 Eur
Banskobystrický kraj	975 Eur	1091 Eur	1462 Eur
Prešovský kraj	853 Eur	1049 Eur	1392 Eur
Slovenská republika	1128 Eur	1543 Eur	2128 Eur

Doplňujúce informácie

Pracovné podmienky

- Celková fyzická záťaž čiasočná
- Manipulácia s bremenami čiasočná
- Psychická pracovná záťaž čiasočná
- Zraková záťaž čiasočná
- Nepravidelný pracovný čas, práca na zmeny
- Práca v uzavretom alebo polouzavretom priestore
- Práca vo voľnom priestore

Charakter práce

Charakter činností

- Odborné nemanuálne práce

Vedenie podriadených pracovníkov

- Bez vedenia

Zodpovednosť za výsledky a hodnoty

- Nízka zodpovednosť, prípadné straty sú malé alebo ľahko odstrániteľné (nahraditeľné)

Klasifikácie

ISCO-08

3324 Obchodní sprostredkovatelia

SK ISCO-08

3324000 Obchodný sprostredkovateľ

Sekcia SK NACE Rev. 2

G Veľkoobchod a maloobchod; oprava motorových vozidiel, motocyklov

Divízia SK NACE Rev. 2

46 Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov

47 Maloobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 4