

## Obchodný sprostredkovateľ



### Charakteristika

Obchodný sprostredkovateľ prezentuje, ponúka a predvádza tovar a služby spoločnosti, ktorú zastupuje. **Získava nových zákazníkov**, pripravuje obchodné a cenové ponuky. **Vyhľadáva potencionálnych obchodných partnerov**, vykonáva servis až do ukončenia obchodu. Ak sa jedná o stáleho zákazníka, tak preberá o neho starostlivosť. **Vedie obchodné stretnutia a pripravuje obchodné ponuky**. Obchodný sprostredkovateľ zväčša cestuje za zákazníkmi.

### Alternatívne názvy

- Obchodný zástupca
- Predajca
- Sales Representative
- Sprostredkovateľ

### Požadovaný stupeň vzdelania

- Úplné stredné odborné vzdelanie

### Optimálne školské vzdelanie

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby /P.Š./
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore škola podnikania
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchod a podnikanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore pracovník marketingu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodný pracovník
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore asistent manažéra
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore škola podnikania
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchod a podnikanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore pracovník marketingu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodný pracovník

### Alternatívne vzdelávacie cesty

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore prevádzka obchodu - vnútorný obchod
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomika obchodu a služieb
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - základy ekonomiky obchodu a služieb

## Certifikáty a osvedčenia

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča nasledovný certifikát:

- Vodičské oprávnenie na vedenie motorových vozidiel podskupiny B1 podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

## Kompetencie

### Všeobecné spôsobilosti

- Komunikácia (jednanie s ľuďmi)	Nutná	Vysoká
- Prezentovanie	Nutná	Vysoká
- Analyzovanie a riešenie problémov	Nutná	Pokročilá
- Digitálna gramotnosť (počítačové spôsobilosti)	Nutná	Pokročilá
- Finančná a ekonomická gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Informačná gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Kultivovaný písomný prejav	Nutná	Pokročilá
- Kultivovaný slovný prejav, schopnosť vyjadrovania sa	Nutná	Pokročilá
- Organizovanie a plánovanie práce	Nutná	Pokročilá
- Pružnosť v myslení (adaptabilita, flexibilita, improvizračné spôsobilosti)	Nutná	Pokročilá
- Rozhodovanie	Nutná	Pokročilá
- Samostatnosť	Nutná	Pokročilá
- Vyjednávanie	Nutná	Pokročilá
- Komunikácia v cudzom jazyku	Nutná	Elementárna
- Matematická gramotnosť	Nutná	Elementárna
- Osobnostný rozvoj	Nutná	Elementárna

### Odborné vedomosti

- Hygienické zásady v obchode	nutná
- Postupy pri reklamáciách, práva spotrebiteľa	nutná
- Psychológia predaja	nutná
- Obchodné vzťahy	nutná
- Tovaroznalectvo	nutná
- Ekonomika podnikateľského subjektu	výhodná
- Právne predpisy a základné pojmy v prevádzke obchodu	výhodná
- Prevádzka maloobchodu	výhodná
- Prevádzka veľkoobchodu	výhodná
- Vedenie predajne	výhodná
- Postupy pri evidovaní a účtovaní pokladničných operácií	výhodná

### Odborné zručnosti

- Profesionálne správanie sa v komunikácii so zákazníkom, obchodnými partnermi a kontrolnými orgánmi v súlade s platnou legislatívou	nutná
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

- |                                                                                                                                                                     |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| - Samostatný predaj tovaru zákazníkom priamo v prevádzkovej predajni, ale aj predaj na základe prijatých objednávok od zákazníkov, vrátane objednávok zo zahraničia | nutná |
| - Spoločenské a profesionálne vystupovanie v styku so zákazníkmi a obchodnými partnermi                                                                             | nutná |
| - Aktívny predaj produktov a služieb pridelenej skupine zákazníkov, informovanie o ponuke produktov a služieb                                                       | nutná |
| - Kontrola formálnej správnosti a úplnosti údajov na prijatých objednávkach, popr. kontrola vecnej správnosti vystavených faktúr                                    | nutná |
| - Príprava podkladov na tvorbu a aktualizáciu ponuky                                                                                                                | nutná |
| - Príprava podkladov na uzatváranie objednávok, obchodných zmlúv, ale aj spracovávanie podkladov pre reklamačné konanie vedené s obchodnými partnermi               | nutná |
| - Vystavovanie dokladov o predaji a úhrade tovaru alebo služby                                                                                                      | nutná |

## Odborná prax

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča odborná prax:

- aspoň 1 rok

## Osobnostné predpoklady

- |                         |              |
|-------------------------|--------------|
| - Cieľavedomosť         | nadpriemerná |
| - Empatia               | nadpriemerná |
| - Iniciatívnosť         | nadpriemerná |
| - Komunikatívnosť       | nadpriemerná |
| - Spoľahlivosť          | nadpriemerná |
| - Asertivita            | bežná        |
| - Pamäť                 | bežná        |
| - Pozornosť             | bežná        |
| - Praktické myslenie    | bežná        |
| - Precíznosť (presnosť) | bežná        |
| - Sebaistota            | bežná        |
| - Sebaovládanie         | bežná        |

## Osobnostný typ

- Podnikateľský typ

## Zdravotné obmedzenia

### Choroby vylučujúce výkon zamestnania

- Prognosticky závažné poruchy zraku

### Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Duševné poruchy
- Poruchy správania
- Závažné psychosomatické choroby
- Závažné endokrinné choroby (choroby štítnej žľazy, diabetes mellitus a ostatných endokrinných žliaz)
- Závažné choroby mozgu a/alebo periférneho nervového systému
- Chronické choroby dýchacích ciest a pľúc s ťažšou poruchou funkcie

- Choroby obehovej sústavy s funkčným obmedzením
- Choroby pohybového systému obmedzujúce pohyblivosť a svalovú silu
- Prognosticky závažné choroby chrbtice
- Prognosticky závažné stavy po úrazoch či operáciách pohybového systému
- Poruchy zraku
- Epilepsia a iné záchvatové choroby

## Mzdy v regiónoch

Kraj	Od	Medián	Do
Bratislavský kraj	1656 Eur	2108 Eur	2804 Eur
Trnavský kraj	1575 Eur	1904 Eur	2333 Eur
Trenčiansky kraj	1242 Eur	1586 Eur	2304 Eur
Žilinský kraj	1219 Eur	1564 Eur	1894 Eur
Prešovský kraj	913 Eur	1162 Eur	1539 Eur
Slovenská republika	1346 Eur	1783 Eur	2344 Eur

## Doplňujúce informácie

### Pracovné podmienky

- Celková fyzická záťaž čiasť
- Manipulácia s bremenami čiasť
- Psychická pracovná záťaž čiasť
- Zraková záťaž čiasť
- Nepravidelný pracovný čas, práca na zmeny
- Práca v uzavretom alebo polouzavretom priestore
- Práca vo voľnom priestore

### Charakter práce

#### **Charakter činností**

- Odborné nemanuálne práce

#### **Vedenie podriadených pracovníkov**

- Bez vedenia

#### **Zodpovednosť za výsledky a hodnoty**

- Nízka zodpovednosť, prípadné straty sú malé alebo ľahko odstrániteľné (nahraditeľné)

## Klasifikácie

### ISCO-08

3324 Obchodní sprostredkovatelia

### SK ISCO-08

3324000 Obchodný sprostredkovateľ

### Sekcia SK NACE Rev. 2

G Veľkoobchod a maloobchod; oprava motorových vozidiel, motocyklov

Divízia SK NACE Rev. 2

46 Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov

47 Maloobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 4