

Pracovník cestovnej kancelárie, agentúry



Charakteristika

Pracovník cestovnej kancelárie, agentúry vykonáva **administratívne, poradenské a základné obchodné činnosti** v oblasti podpory **služieb cestovnej kancelárie či agentúry**. **Realizuje priamy predaj produktov** cestovnej kancelárie, t.j. zájazdy, pobyty, ubytovanie, dopravné ceniny a pod. záujemcom (jednotlivcom i skupinám). Zbiera a vyhodnocuje informácie o možnostiach a podmienkach nových produktov alebo navrhuje programy a itineráre. **Uzatvára zmluvy** o obstaraní zájazdu, vrátane komplexného cestovného poistenia, poskytuje informácie o produkte. **Poskytuje komplexné informácie** a poradenstvo turistom a návštevníkom, prípadne rieši ich požiadavky, otázky a sťažnosti.

Alternatívne názvy

- Predajca zájazdov

Požadovaný stupeň vzdelania

- Úplné stredné odborné vzdelanie

Optimálne školské vzdelanie

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore hotelová akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore informačné technológie a inform.služby v cestovnom ruchu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchod a podnikanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore služby v cestovnom ruchu
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore manažment hotelov a cestovných kancelárií
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore man.hot.a cest.kanc.-manažment cestovných kancelárií
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore man.hot.a cest.kanc.-manažm.turistických informačných kanc.
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore manažment hotelov a cestovných kancelárií
-
-
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore hotelová akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore hotelová akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore informačné technológie a informačné služby v cestovnom ruchu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchod a podnikanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchod a podnikanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore služby v cestovnom ruchu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore služby v cestovnom ruchu

Alternatívne vzdelávacie cesty

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore manažment regionálneho cestovného ruchu
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - cudzie jazyky
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - bilingválne štúdium
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore cestovný ruch
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore cestovný ruch
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore manažment regionálneho cestovného ruchu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore manažment regionálneho cestovného ruchu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodník
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodník
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodník
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - základy ekonomiky obchodu a služieb
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - základy cestovného ruchu
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - cudzie jazyky
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - bilingválne štúdium

Odborná prax

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča odborná prax:

- aspoň 6 mesiacov

Osobnostné predpoklady

- | | |
|-------------------------|--------------|
| - Praktické myslenie | nadpriemerná |
| - Komunikatívnosť | nadpriemerná |
| - Pamäť | nadpriemerná |
| - Spoľahlivosť | nadpriemerná |
| - Sebaovládanie | nadpriemerná |
| - Pozornosť | bežná |
| - Precíznosť (presnosť) | bežná |
| - Iniciatívnosť | bežná |
| - Sebaistota | bežná |

Osobnostný typ

- Podnikateľský typ
- Administratívny typ

Zdravotné obmedzenia

Choroby vylučujúce výkon zamestnania

- Závažné duševné poruchy, ťažké poruchy správania

Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Duševné poruchy
- Poruchy správania

Mzdy v regiónoch

Kraj	Od	Medián	Do
Bratislavský kraj	1288 Eur	1524 Eur	2318 Eur
Slovenská republika	1274 Eur	1516 Eur	2029 Eur

Doplňujúce informácie

Pracovné podmienky

- Psychická pracovná záťaž čiasť
- Záťaž malých svalových skupín alebo jemnej motoriky čiasť
- Zraková záťaž čiasť
- Nárazová práca
- Nepravidelný pracovný čas, práca na zmeny
- Práca v uzavretom alebo polouzavretom priestore
- Práca vo voľnom priestore

Charakter práce

Charakter činností

- Administratívne práce

Vedenie podriadených pracovníkov

- Bez vedenia

Zodpovednosť za výsledky a hodnoty

- Nízka zodpovednosť, prípadné straty sú malé alebo ľahko odstrániteľné (nahraditeľné)

Ďalšie informácie

Na základe zamerania cestovnej kancelárie na domáci cestovný ruch, zahraničný aktívny alebo pasívny cestovný ruch sa profiluje tvorba produktu cestovnej kancelárie a práca s klientelou. Čím je zameranie cestovnej kancelárie širšie, tým väčšie nároky sú kladené na pozíciu pracovníka - predajcu.

Klasifikácie

ISCO-08

4221 Pracovníci turistických informačných centier, cestovných kancelárií a agentúr

SK ISCO-08

4221001 Pracovník cestovnej kancelárie, agentúry

Sekcia SK NACE Rev. 2

N Administratívne a podporné služby

Divízia SK NACE Rev. 2

79 Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 4