

Reklamant



Charakteristika

Reklamant **rieši reklamácie** odberateľov alebo zákazníkov, **vrátane prešetrovania** ich oprávnenosti.

Alternatívne názvy

- Reklamačný referent

Požadovaný stupeň vzdelania

- Úplné stredné odborné vzdelanie

Optimálne školské vzdelanie

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - bilingválne štúdium
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby /P.Š./
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore škola podnikania
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchod a podnikanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore služby a súkromné podnikanie - marketing
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore pracovník marketingu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore prevádzka obchodu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodný pracovník
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - cudzí jazyk
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - cudzí jazyk
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - bilingválne štúdium
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore škola podnikania
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchod a podnikanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore služby a súkromné podnikanie - marketing
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore pracovník marketingu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodný pracovník

Alternatívne vzdelávacie cesty

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomika obchodu a služieb
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore organizácia administratívy
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - ekonomika a organizácia

Certifikáty a osvedčenia

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča nasledovný certifikát:

- Vodičské oprávnenie na vedenie motorových vozidiel skupiny B podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Odborná prax

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča odborná prax:

- aspoň 6 mesiacov

Osobnostné predpoklady

- | | |
|---|--------------|
| - Precíznosť (presnosť) | nadpriemerná |
| - Spoľahlivosť | nadpriemerná |
| - Analytické myslenie | bežná |
| - Asertivita | bežná |
| - Komunikatívnosť | bežná |
| - Ochota pomáhať (zmysel pre spolupatričnosť) | bežná |
| - Pamäť | bežná |
| - Pozornosť | bežná |
| - Praktické myslenie | bežná |
| - Sebaistota | bežná |
| - Sebaovládanie | bežná |

Osobnostný typ

- Administratívny typ

Zdravotné obmedzenia

Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Duševné poruchy
- Poruchy správania
- Závažné psychosomatické choroby
- Závažné endokrinné choroby (choroby štítnej žľazy, diabetes mellitus a ostatných endokrinných žliaz)
- Závažné choroby mozgu a/alebo periférneho nervového systému
- Epilepsia a iné záchvatové choroby

Mzdy v regiónoch

Kraj	Od	Medián	Do
Bratislavský kraj	1050 Eur	1212 Eur	1454 Eur
Tnnavský kraj	863 Eur	997 Eur	1295 Eur
Nitriansky kraj	832 Eur	933 Eur	1085 Eur
Žilinský kraj	795 Eur	925 Eur	1165 Eur
Prešovský kraj	812 Eur	906 Eur	1121 Eur
Košický kraj	866 Eur	918 Eur	1011 Eur
Slovenská republika	877 Eur	1025 Eur	1295 Eur

Doplňujúce informácie

Pracovné podmienky

- Psychická pracovná záťaž
- Zraková záťaž
- Nepravidelný pracovný čas, práca na zmeny
- Práca v uzavretom alebo polouzavretom priestore

čiasočná
čiasočná

Charakter práce

Charakter činností

- Prevádzkové práce v službách a obchode

Vedenie podriadených pracovníkov

- Bez vedenia

Zodpovednosť za výsledky a hodnoty

- Nízka zodpovednosť, prípadné straty sú malé alebo ľahko odstrániteľné (nahraditeľné)

Klasifikácie

ISCO-08

5249 Pracovníci v oblasti predaja inde neuvedení

SK ISCO-08

5249005 Asistent služieb zákazníkom

Sekcia SK NACE Rev. 2

G Veľkoobchod a maloobchod; oprava motorových vozidiel, motocyklov

Divízia SK NACE Rev. 2

47 Maloobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 4