

# Samostatný pracovník systému platobných kariet



## Charakteristika

Samostatný pracovník systému platobných kariet vykonáva tvorbu špeciálnych metodických a pracovných postupov prevádzky platobných kariet, koordinuje rozvoj a prevádzku siete výplatných bankomatov.

## Alternatívne názvy

- Cards Processing Specialist
- Odborný pracovník systému platobných kariet

## Požadovaný stupeň vzdelania

- Vyššie odborné vzdelanie

## Optimálne školské vzdelanie

- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore financie, bankovníctvo a investovanie
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore matematika - štatistické metódy a informačné systémy
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore matematika - matematické a informačné metódy v ekonómii
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore aplikovaná matem.-matem. a informačné metódy v ekonómii
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore štatistika - matematická štatistika a finančná matematika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore financie, bankovníctvo a investovanie - účtovníctvo a audítorstvo
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore financie, bankovníctvo a investovanie - aplikácia informačných technológií
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore financie, bankovníctvo a investovanie - aplikácia informačných technológií
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore finančná sústava a peňažníctvo
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore financie

## Alternatívne vzdelávacie cesty

- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore aplikovaná matematika-manažérska matematika
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby /P.Š./
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodné a informačné služby-informatika a informačné syst.
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore matematická informatika
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore aplikovaná matematika-manažérska matematika
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore informačné systémy - informatické nástroje na podporu rozhodovania
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore elektronika a telekomunikačná technika - komunikačné a informačné technológie
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore výpočtová technika a informatika
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore poštové a peňažné služby
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore štat.-matemat.-štat.a inform.met.v ekon.,spoloč.a príř.ved.
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore financie
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore ekonomické informácie a kontrola
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore kvantitatívne metódy v ekonómii a v podnikaní
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore manažment - finančný manažment a finančné služby
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore manažment - finančný manažment a finančné služby
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore hospodárska informatika a účtovníctvo
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore všeobecná ekonomická teória
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomika obchodu a služieb
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore výpočtová technika a spracúvanie informácií
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomický

## Odborná prax

Výkon tohto zamestnania nevyžaduje odbornú prax

## Osobnostné predpoklady

- |                         |              |
|-------------------------|--------------|
| - Cieľavedomosť         | nadpriemerná |
| - Pamäť                 | nadpriemerná |
| - Pozornosť             | nadpriemerná |
| - Praktické myslenie    | nadpriemerná |
| - Sebaovládanie         | nadpriemerná |
| - Spoľahlivosť          | nadpriemerná |
| - Precíznosť (presnosť) | bežná        |

## Osobnostný typ

- Podnikateľský typ

## Zdravotné obmedzenia

### Choroby vylučujúce výkon zamestnania

- Závažné duševné poruchy, ťažké poruchy správania
- Prognosticky závažné poruchy zraku

### Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Duševné poruchy
- Poruchy správania
- Závažné psychosomatické choroby
- Závažné endokrinné choroby (choroby štítnej žľazy, diabetes mellitus a ostatných endokrinných žliaz)
- Závažné choroby mozgu a/alebo periférneho nervového systému
- Poruchy zraku
- Epilepsia a iné záchvatové choroby

## Mzdy v regiónoch

Kraj	Od	Medián	Do
Slovenská republika	1438 Eur	1768 Eur	2378 Eur

## Doplňujúce informácie

### Príklady práce

- Riadenie a kontrola účtovných operácií a reklamácií transakcií v domácej aj medzinárodnej sfére.
- Spolupráca s odbornými útvarmi banky a pobočkami pri riešení atypických transakcií a reklamácií.
- Vyhodnocovanie údajov o prevádzke a rozbor príčin porúch prevádzky platobných kariet.
- Tvorba špeciálnych metodických a pracovných postupov prevádzky platobných kariet.
- Spolupráca pri tvorbe koncepcie kartových obchodov, zmluvných podmienok, bezpečnostných pravidiel, metodických postupov a procedúr platobných kariet.
- Riešenie reklamácií transakcií so zahraničnými partnermi, blokácie a práca so stoplistami.
- Koordinácia rozvoja a prevádzky siete výplatných bankomatov a spolupráca s pobočkami a servisnými organizáciami.

### Pracovné podmienky

- Psychická pracovná záťaž čiasťočná
- Zraková záťaž čiasťočná
- Nepravidelný pracovný čas, práca na zmeny
- Práca v uzavretom alebo polouzavretom priestore

### Charakter práce

#### **Charakter činností**

- Špecializované, tvorivé a vývojové práce

#### **Vedenie podriadených pracovníkov**

- Bez vedenia
- Vedenie tímu v administratíve (napr. oddelenia, referátu, koordinácia projektu a pod.)

#### **Zodpovednosť za výsledky a hodnoty**

- Nízka zodpovednosť, prípadné straty sú malé alebo ľahko odstrániteľné (nahraditeľné)
- Veľká zodpovednosť, prípadné straty môžu byť veľké alebo ťažko odstrániteľné (nahraditeľné)

## Klasifikácie

ISCO-08

2413 Finanční analytici a špecialisti v oblasti finančnictva, poisťovníctva a ostatných finančných služieb

SK ISCO-08

2413015 Špecialista na bankové karty, platobný styk a zúčtovanie obchodov

Sekcia SK NACE Rev. 2

K Finančné a poisťovacie činnosti

Divízia SK NACE Rev. 2

64 Finančné služby, okrem poistenia a dôchodkového zabezpečenia

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 5