

# Zamestnanec informačno-poradenských a sprostredkovateľských služieb

---

## Charakteristika

Zamestnanec informačno-poradenských a sprostredkovateľských služieb poskytuje informačné a poradenské služby uchádzačom o zamestnanie a ostatným klientom v oblasti voľby povolania a výbere zamestnania.

## Požadovaný stupeň vzdelania

- Úplné stredné odborné vzdelanie
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie

## Optimálne školské vzdelanie

- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore verej.správa a region.rozvoj-európske rozvojové programy
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore národné hospodárstvo-ľudské zdroje a sociálny manažment
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore ľudské zdroje a personálny manažment
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore prekl.a tlm.-angl.jaz. pre európ.inštitúcie a ekonomiku
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore národné hosp.-ľudské zdroje v sociálno-ekonomickom rozv.
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore psychológia - kariérové poradenstvo

## Alternatívne vzdelávacie cesty

- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika-etika profesijných činností
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika-etika profesijných činností
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - etika-sociálna práca
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika - etika riadenia ľudí a práce
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika - nemecký jazyk a literatúra
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika - psychológia
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika - filozofia
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika - história
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika - geografia
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - hospodárska a podnikateľská etika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore manažment - medzinárodný manažment
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore verejná správa
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore politológia - európske štúdiá
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore politológia - euroázijské štúdiá
- Vysokoškolské vzdelanie tretieho stupňa v odbore politológia - európske štúdiá
- Vysokoškolské vzdelanie tretieho stupňa v odbore politológia - európske štúdiá a politiky
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore verejná polit. a verejná správa-európska verejná správa
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore sociálno-právna činnosť
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore sociálno-výchovný pracovník
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore psychológia - sociálna a pracovná psychológia

- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - misijná a charitatívna práca
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna práca v zdravotníctve
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - soc.práca so zamer. na rómsku komunitu
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna práca so zameraním na rodinu
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna práca s deťmi a mládežou
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálne služby a poradenstvo
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore soc.služ.a porad.-soc. služ. a porad. vo verejnej správe
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore soc.služ.a porad.-manžment sociálnych služieb
- Vysokoškolské vzdelanie tretieho stupňa v odbore sociálne služby a poradenstvo - sociálna politika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - etika profesijných činností
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - etika profesijných činností
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - etika - klasické jazyky
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - etika - estetika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika - britské a americké štúdiá
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika - nemecký jazyk a kultúra
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika - biológia
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika - chémia
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika - fyzika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika - matematika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - aplikovaná etika - informatika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - etické a sociálno-kultúrne štúdiá
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore verejná správa a regionálny rozvoj - európske programy rozvoja vidieka
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore manažment - európska integrácia
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore manažment - medzinárodné ekonomické vzťahy
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore politológia - european studies
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore medzinárodné vzťahy - európske štúdiá
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálno-právna činnosť
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore sociálna práca
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore cudzie jaz.a kul.-anglický jazyk v odbornej komunikácii
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore cudzie jaz.a kul.-nemecký jazyk v odbornej komunikácii
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore sociálno-výchovný pracovník
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna a misijná práca v rómskych komunitách
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna práca v rómskej komunite
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - charitatívna a sociálna služba
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna a misijná práca
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna a misijná práca s rómskou komunitou
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna a misijná práca v rómskej komunite
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - formácia a vedenie spoločenstiev
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - náuka o rodine
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna práca so zameraním na sociálno-zdravotnú starostlivosť o seniorov
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna práca vo verejnej správe a sociálne služby
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - rozvojová pomoc a misijná práca
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - preventívna sociálna práca

- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálne služby a poradenstvo - sociálne a misijné služby v rómskych komunitách

## Odborná prax

Výkon tohto zamestnania nevyžaduje odbornú prax

## Osobnostné predpoklady

- |   |              |
|---|--------------|
| - Ochota pomáhať (zmysel pre spolupatričnosť) | nadpriemerná |
| - Sebaistota                                  | nadpriemerná |
| - Pamäť                                       | bežná        |
| - Predstavivosť                               | bežná        |
| - Sebaovládanie                               | bežná        |

## Osobnostný typ

- Sociálny typ
- Administratívny typ

## Zdravotné obmedzenia

### Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Duševné poruchy
- Poruchy správania

## Mzdy v regiónoch

Kraj	Od	Medián	Do
Bratislavský kraj	863 Eur	982 Eur	1125 Eur
Slovenská republika	846 Eur	906 Eur	969 Eur

## Doplňujúce informácie

### Príklady práce

- Informačné a poradenské služby klientom o podmienkach nároku na dávku v nezamestnanosti, možnostiach a podmienkach evidencie na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny a pod.
- Evidencia zamestnávateľov a voľných pracovných miest.
- Posúdenie osobných predpokladov, schopností a získaných zručností uchádzačov o zamestnanie a záujemcov o zamestnanie za účelom sprostredkovania vhodného zamestnania a účasti na aktívnych opatreniach trhu práce.
- Príprava podkladov v rámci správneho konania pre rozhodnutia o zaradení, nezaradení a vyradení uchádzača o zamestnanie z evidencie, vrátane prípravy podkladov k odvolaniam voči rozhodnutiam.
- Vystavenie evidenčnej karty uchádzača o zamestnanie.
- Spracovávanie stanovísk oprávneným orgánom (súdy, prokuratúra, polícia).
- Príprava a vedenie podkladovej dokumentácie v oblasti sprostredkovania zamestnania, kontrola ich vecnej správnosti.

- Realizácia výberu uchádzača o zamestnanie do tvorby individuálnych akčných plánov, poradenských programov, projektov a nástrojov aktívnej politiky trhu práce.
- Sprostredkovanie vhodných voľných pracovných miest uchádzačom o zamestnanie a záujemcom o zamestnanie.

#### Pracovné podmienky

- Psychická pracovná záťaž čiastočná
- Práca v uzavretom alebo polouzavretom priestore

#### Charakter práce

##### **Charakter činností**

- Odborné nemanuálne práce

##### **Vedenie podriadených pracovníkov**

- Bez vedenia

##### **Zodpovednosť za výsledky a hodnoty**

- Nízka zodpovednosť, prípadné straty sú malé alebo ľahko odstrániteľné (nahraditeľné)

## Klasifikácie

#### ISCO-08

3333 Sprostredkovatelia práce a odborní pracovníci v oblasti služieb zamestnanosti

#### SK ISCO-08

3333005 Odborný pracovník v oblasti sprostredkovateľských a informačno-poradenských služieb

#### Sekcia SK NACE Rev. 2

N Administratívne a podporné služby

#### Divízia SK NACE Rev. 2

78 Sprostredkovanie práce

#### Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 4