

## Odborný pracovník pre správu poisťných zmlúv



### Charakteristika

Odborný pracovník pre správu poisťných zmlúv **vykonáva nahrávanie (typovanie) a verifikáciu poisťných zmlúv a údajov o klientoch** do informačného systému a ich taxovanie. **Kontroluje správnosť a kompletizuje podklady** a úplnosť poisťných zmlúv a ich dodatkov. Spracováva technické a netechnické zmeny v poisťných zmluvách a zánik poisťných zmlúv. **Kontroluje zaplatenie poisťného, zabezpečuje upomienkovú činnosť, vedie evidenciu neplatičov.** Vybavuje reklamácie a sťažnosti týkajúce sa poisťných zmlúv. Stornuje neplatné poisťné zmluvy a vyhotovuje príslušnú korešpondenciu. Komunikuje s klientmi a distribučnými sieťami v otázkach správy poisťných zmlúv.

### Alternatívne názvy

- Referent správy poistenia - junior
- Referent správy poistenia - junior

### Požadovaný stupeň vzdelania

- Úplné stredné odborné vzdelanie

### Optimálne školské vzdelanie

- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore poisťovníctvo
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - bilingválne štúdium
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby /P.Š./
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore poštové a peňažné služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore všeobecná ekonomika
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomika obchodu a služieb
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore financie
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - cudzí jazyk
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - cudzí jazyk
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - bilingválne štúdium
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore organizácia administratívy
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore spisová a archívna služba /len V/
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - ekonomika a organizácia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomický

### Alternatívne vzdelávacie cesty

- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore výpočtová technika a spracúvanie informácií
- Stredné odborné vzdelanie v odbore obchodno-administratívny zamestnanec /ŠP/
- Stredné odborné vzdelanie v odbore pomocné práce v administratíve a službách /exp./, /ŠP/

## Odborná prax

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča odborná prax:

- aspoň 6 mesiacov

## Osobnostné predpoklady

- |                         |              |
|-------------------------|--------------|
| - Pozornosť             | nadpriemerná |
| - Precíznosť (presnosť) | nadpriemerná |
| - Spoľahlivosť          | nadpriemerná |
| - Analytické myslenie   | bežná        |
| - Komunikatívnosť       | bežná        |
| - Pamäť                 | bežná        |
| - Praktické myslenie    | bežná        |
| - Predstavivosť         | bežná        |
| - Sebaistota            | bežná        |
| - Sebaovládanie         | bežná        |

## Osobnostný typ

- Administratívny typ

## Zdravotné obmedzenia

### Choroby vylučujúce výkon zamestnania

- Závažné duševné poruchy, ťažké poruchy správania
- Ťažké a prognosticky nepriaznivé choroby obehovej sústavy
- Ťažké a prognosticky nepriaznivé choroby pohybového systému znemožňujúce záťaž chrbtice a trupu

### Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Duševné poruchy
- Fóbicko-anxiózne poruchy
- Poruchy správania
- Závažné psychosomatické choroby
- Závažné endokrinné choroby (choroby štítnej žľazy, diabetes mellitus a ostatných endokrinných žliaz)
- Závažné choroby mozgu a/alebo periférneho nervového systému
- Chronické choroby dýchacích ciest a pľúc s ťažšou poruchou funkcie
- Choroby obehovej sústavy s funkčným obmedzením
- Choroby pohybového systému obmedzujúce pohyblivosť a svalovú silu
- Prognosticky závažné choroby pohybového systému obmedzujúce prácu v neštandardnej (vynútenej) polohe
- Prognosticky závažné choroby chrbtice

- Prognosticky závažné stavy po úrazoch či operáciách pohybového systému
- Poruchy zraku
- Epilepsia a iné záchvatové choroby

## Mzdy v regiónoch

Kraj	Od	Medián	Do
Bratislavský kraj	1058 Eur	1220 Eur	1461 Eur
Slovenská republika	1050 Eur	1205 Eur	1440 Eur

## Doplňujúce informácie

### Pracovné podmienky

- Psychická pracovná záťaž čiasočná
- Zraková záťaž čiasočná
- Záťaž malých svalových skupín alebo jemnej motoriky čiasočná
- Monotónna práca
- Nepravidelný pracovný čas, práca na zmeny
- Práca v uzavretom alebo polouzavretom priestore

### Charakter práce

#### **Charakter činností**

- Odborné nemanuálne práce

#### **Vedenie podriadených pracovníkov**

- Bez vedenia

#### **Zodpovednosť za výsledky a hodnoty**

- Veľká zodpovednosť, prípadné straty môžu byť veľké alebo ťažko odstrániteľné (nahraditeľné)

### Ďalšie informácie

Kontroluje správnosť a úplnosť poisťných zmlúv a ich dodatkov. Spracováva technické a netechnické zmeny v poisťných zmluvách a zánik poisťných zmlúv. Kontroluje zaplatenie poisťného, zabezpečuje upomienkovú činnosť, vedie evidenciu neplatičov. Vybavuje reklamácie a sťažnosti týkajúce sa poisťných zmlúv. Stornuje neplatné poisťné zmluvy a vyhotovuje príslušnú korešpondenciu. Komunikuje s klientmi a distribučnými sieťami v otázkach správy poisťných zmlúv.

## Klasifikácie

### ISCO-08

3321 Odborní pracovníci v oblasti predaja poistenia

### SK ISCO-08

3321005 Odborný pracovník pre správu poisťných zmlúv

### Sekcia SK NACE Rev. 2

K Finančné a poisťovacie činnosti

Divízia SK NACE Rev. 2

65 Poistenie, zaistenie a dôchodkové zabezpečenie okrem povinného sociálneho poistenia

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 4