

Pracovník pri priehradke v poisťovníctve



Charakteristika

Pracovník pri priehradke v poisťovníctve **zodpovedá za prvý kontakt s klientmi a poisťovanie klientov pri priehradke.**

Komunikuje s klientmi, uzatvára poisťné zmluvy, ponúka produkty, poskytuje im informácie a rady o poisťných produktoch a službách, operatívne rieši ich problémy. Vede evidenciu klientov a môže viesť pokladňu a evidovať poštu.

Požadovaný stupeň vzdelania

- Úplné stredné odborné vzdelanie

Optimálne školské vzdelanie

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - bilingválne štúdium
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - bilingválne štúdium
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby /P.Š./
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodný pracovník
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore poštové a peňažné služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore všeobecná ekonomika
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - cudzí jazyk
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - cudzí jazyk
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - cudzí jazyk
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - bilingválne štúdium
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodný pracovník
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - ekonomika a organizácia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomický

Alternatívne vzdelávacie cesty

- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - cudzie jazyky
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - bilingválne štúdium

- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore matematika - matematická štatistika a finančná matematika
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomika obchodu a služieb
- Stredné odborné vzdelanie v odbore obchodno-administratívny zamestnanec /ŠP/

Certifikáty a osvedčenia

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča nasledovný certifikát:

- Vodičské oprávnenie na vedenie motorových vozidiel skupiny B podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Kompetencie

Všeobecné spôsobilosti

- Analyzovanie a riešenie problémov	Nutná	Pokročilá
- Digitálna gramotnosť (počítačové spôsobilosti)	Nutná	Pokročilá
- Finančná a ekonomická gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Informačná gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Komunikácia (jednanie s ľuďmi)	Nutná	Pokročilá
- Komunikácia v cudzom jazyku	Nutná	Pokročilá
- Kultivovaný písomný prejav	Nutná	Pokročilá
- Kultivovaný slovný prejav, schopnosť vyjadrovania sa	Nutná	Pokročilá
- Prezentovanie	Nutná	Pokročilá
- Pružnosť v myslení (adaptabilita, flexibilita, improvizračné spôsobilosti)	Nutná	Pokročilá
- Rozhodovanie	Nutná	Pokročilá
- Samostatnosť	Nutná	Pokročilá
- Tímová práca	Nutná	Pokročilá
- Vyjednávanie	Nutná	Pokročilá
- Organizovanie a plánovanie práce	Nutná	Elementárna
- Osobnostný rozvoj	Nutná	Elementárna
- Technická gramotnosť	Nutná	Elementárna
- Prezentovanie	Výhodná	Vysoká
- Organizovanie a plánovanie práce	Výhodná	Pokročilá
- Osobnostný rozvoj	Výhodná	Pokročilá

Odborné vedomosti

- Poisťovníctvo, druhy poistenia a rozsah ich poisťného krytia	nutná
- Postupy a psychológia predaja poisťných produktov	nutná
- Postupy pri poisťovaní a uzatváraní poisťných zmlúv	nutná
- Pravidlá a postupy určovania rozsahu a náhrad škôd pri poisťných udalostiach	nutná
- Právne predpisy a základné pojmy v poisťovníctve	nutná
- Produkty v poisťovníctve	nutná

Odborné zručnosti

- Dohadovanie poistenia s klientmi a uzatváranie poisťných zmlúv	nutná
- Kompletizácia podkladov a dokladov potrebných na uzatváranie poisťných zmlúv a spracovávanie dokumentácie k obchodným prípadom poisťovne, na prípravu zmlúv a pod.	nutná

- | | |
|---|-------|
| - Orientácia v dokumentácii o poistných udalostiach | nutná |
| - Pokladničná činnosť | nutná |
| - Ponuka poistných produktov a služieb | nutná |
| - Spracovanie podkladového materiálu na správu a prevádzku poisťovne | nutná |
| - Vedenie požadovanej dokumentácie, agend, evidencie, resp. štatistik | nutná |
| - Vedenie požadovaných evidencií, agend a dokumentácie k poistným obchodným aktivitám | nutná |
| - Zostavovanie a výpočty individuálnych programov poistnej ochrany | nutná |

Odborná prax

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča odborná prax:

- aspoň 6 mesiacov

Osobnostné predpoklady

- | | |
|---|--------------|
| - Komunikatívnosť | nadpriemerná |
| - Pamäť | nadpriemerná |
| - Pozornosť | nadpriemerná |
| - Precíznosť (presnosť) | nadpriemerná |
| - Spoľahlivosť | nadpriemerná |
| - Iniciatívnosť | bežná |
| - Ochota pomáhať (zmysel pre spolupatričnosť) | bežná |
| - Praktické myslenie | bežná |
| - Sebaistota | bežná |
| - Sebaovládanie | bežná |

Osobnostný typ

- Administratívny typ

Zdravotné obmedzenia

Choroby vylučujúce výkon zamestnania

- Závažné duševné poruchy, ťažké poruchy správania
- Ťažké a prognosticky nepriaznivé choroby obehovej sústavy
- Ťažké a prognosticky nepriaznivé choroby pohybového systému znemožňujúce záťaž chrbtice a trupu
- Prognosticky závažné poruchy zraku

Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Duševné poruchy
- Fóbicko-anxiózne poruchy
- Poruchy správania
- Závažné psychosomatické choroby
- Závažné endokrinné choroby (choroby štítnej žľazy, diabetes mellitus a ostatných endokrinných žliaz)
- Závažné choroby mozgu a/alebo periférneho nervového systému
- Chronické choroby dýchacích ciest a pľúc s ťažšou poruchou funkcie
- Choroby obehovej sústavy s funkčným obmedzením
- Choroby pohybového systému obmedzujúce pohyblivosť a svalovú silu

- Prognosticky závažné choroby pohybového systému obmedzujúce prácu v neštandardnej (vynútenej) polohe
- Prognosticky závažné choroby chrbtice
- Prognosticky závažné stavy po úrazoch či operáciách pohybového systému
- Poruchy zraku
- Epilepsia a iné záchvatové choroby

Mzdy v regiónoch

Kraj	Od	Medián	Do
Slovenská republika	1387 Eur	1624 Eur	2125 Eur

Doplňujúce informácie

Pracovné podmienky

- Psychická pracovná záťaž čiasť
- Zraková záťaž čiasť
- Záťaž malých svalových skupín alebo jemnej motoriky čiasť
- Monotónna práca
- Nepravidelný pracovný čas, práca na zmeny
- Práca v uzavretom alebo polouzavretom priestore

Charakter práce

Charakter činností

- Administratívne práce

Vedenie podriadených pracovníkov

- Bez vedenia

Zodpovednosť za výsledky a hodnoty

- Nízka zodpovednosť, prípadné straty sú malé alebo ľahko odstrániteľné (nahraditeľné)

Klasifikácie

ISCO-08

4211 Pracovníci pri priehradkách a podobní pracovníci

SK ISCO-08

4211004 Pracovník pri priehradke v poisťovníctve

Sekcia SK NACE Rev. 2

K Finančné a poisťovacie činnosti

Divízia SK NACE Rev. 2

65 Poistenie, zaistenie a dôchodkové zabezpečenie okrem povinného sociálneho poistenia

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 4