

Špecialista pre likvidáciu poisťných udalostí



Charakteristika

Špecialista pre likvidáciu poisťných udalostí **koordinuje a vykonáva** vysoko odborné činnosti v oblasti likvidácie poisťných udalostí. **Pripravuje návrhy** metodických pokynov a zodpovedá za zavedenie schválených metodických postupov do likvidačnej praxe a ich dodržiavanie. **Sleduje štatistický vývoj** škodových priebehov, **vyhodnocuje príčiny a navrhuje opatrenia** na udržanie priaznivého alebo zlepšenie nepriaznivého vývoja škodového priebehu. Spolupracuje so súdnymi znalcami, bezpečnostnými orgánmi a pracovníkmi vnútornej kontroly pri odhaľovaní prípadov neoprávnených plnení.

Alternatívne názvy

- Likvidátor
- Likvidátor poisťných udalostí
- Pracovník likvidácie poisťných udalostí - senior

Požadovaný stupeň vzdelania

- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa

Optimálne školské vzdelanie

- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore poisťovníctvo
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore súdne inžinierstvo
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore súdne inžinierstvo - expertízna činnosť v priemysle
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore poisťná matematika a štatistika

Alternatívne vzdelávacie cesty

- Vysokoškolské vzdelanie tretieho stupňa v odbore súdne inžinierstvo
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore štatistika - poisťná matematika
- Vysokoškolské vzdelanie tretieho stupňa v odbore poisťovníctvo
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore štatistika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore štatistika - matematická štatistika a finančná matematika

Certifikáty a osvedčenia

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča nasledovný certifikát:

- Vodičské oprávnenie na vedenie motorových vozidiel skupiny B podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Kompetencie

Všeobecné spôsobilosti

- Analyzovanie a riešenie problémov	Nutná	Vysoká
- Informačná gramotnosť	Nutná	Vysoká
- Komunikácia (jednanie s ľuďmi)	Nutná	Vysoká
- Kultivovaný písomný prejav	Nutná	Vysoká
- Kultivovaný slovný prejav, schopnosť vyjadrovania sa	Nutná	Vysoká
- Organizovanie a plánovanie práce	Nutná	Vysoká
- Prezentovanie	Nutná	Vysoká
- Pružnosť v myslení (adaptabilita, flexibilita, improvizračné spôsobilosti)	Nutná	Vysoká
- Tímová práca	Nutná	Vysoká
- Digitálna gramotnosť (počítačové spôsobilosti)	Nutná	Pokročilá
- Finančná a ekonomická gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Komunikácia v cudzom jazyku	Nutná	Pokročilá
- Matematická gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Motivovanie ľudí	Nutná	Pokročilá
- Osobnostný rozvoj	Nutná	Pokročilá
- Rozhodovanie	Nutná	Pokročilá
- Technická gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Vyjednávanie	Nutná	Pokročilá
- Tvorivosť (kreativita)	Nutná	Elementárna
- Tvorivosť (kreativita)	Výhodná	Pokročilá

Odborné vedomosti

- Metódy oceňovania poistných rizík, teória rizika	nutná
- Metódy zaistenia v poisťovníctve	nutná
- Poisťovníctvo, druhy poistenia a rozsah ich poistného krytia	nutná
- Postupy pri poisťovaní a uzatváraní poistných zmlúv	nutná
- Pravidlá a postupy určovania rozsahu a náhrad škôd pri poistných udalostiach	nutná
- Právne predpisy a základné pojmy v poisťovníctve	nutná
- Produkty v poisťovníctve	nutná
- Škodové priebehy jednotlivých skupín poistenia	nutná
- Odhady výšky poistného plnenia vo väzbe na rezervy hlásených poistných udalostí	výhodná
- Rezervy v poisťovníctve	výhodná
- Solventnosť v poisťovníctve	výhodná
- Zásady, metódy a postupy kalkulácie poistného	výhodná

Odborné zručnosti

- Analýza škodových priebehov	nutná
- Likvidácia poistných udalostí daného druhu v rozsahu priznanej licencie	nutná
- Orientácia v dokumentácii o poistných udalostiach	nutná
- Posudzovanie rozsahu vzniknutých škôd	nutná
- Príprava, spracovávanie a kompletizácia podkladov a dokladov potrebných na likvidáciu poistných udalostí	nutná

- Revízia zlikvidovaných poisťných udalostí v rozsahu priznanej licencie	nutná
- Spolupráca so súdnymi znalcami, bezpečnostnými orgánmi a pracovníkmi vnútornej kontroly pri odhaľovaní prípadov neoprávnených plnení	nutná
- Spracovanie podkladového materiálu na správu a prevádzku poisťovne	nutná
- Určovanie výšky poisťného plnenia	nutná
- Vedenie požadovaných evidencií, agend a dokumentácie k poisťným obchodným aktivitám	nutná
- Vypracovávanie metodiky likvidácie poisťných udalostí	nutná
- Kontrola dodržiavania technologických postupov v oblasti likvidácie poisťných udalostí	výhodná
- Vykonávanie technických prehliadok u daných druhov poisťných udalostí	výhodná

Odborná prax

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča odborná prax:

- aspoň 3 roky

Osobnostné predpoklady

- Analytické myslenie	nadpriemerná
- Cieľavedomosť	nadpriemerná
- Pozornosť	nadpriemerná
- Praktické myslenie	nadpriemerná
- Sebaistota	nadpriemerná
- Spoľahlivosť	nadpriemerná
- Asertivita	bežná
- Dominantnosť	bežná
- Komunikatívnosť	bežná
- Pamäť	bežná
- Precíznosť (presnosť)	bežná
- Predstavivosť	bežná
- Sebaovládanie	bežná
- Vnútoraná stabilita	bežná

Osobnostný typ

- Administratívny typ

Zdravotné obmedzenia

Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Duševné poruchy
- Poruchy správania
- Závažné psychosomatické choroby
- Závažné endokrinné choroby (choroby štítnej žľazy, diabetes mellitus a ostatných endokrinných žliaz)
- Závažné choroby mozgu a/alebo periférneho nervového systému
- Epilepsia a iné záchvatové choroby

Mzdy v regiónoch

Kraj	Od	Medián	Do
Bratislavský kraj	1350 Eur	1563 Eur	1710 Eur
Slovenská republika	1310 Eur	1520 Eur	1660 Eur

Doplňujúce informácie

Pracovné podmienky

- Psychická pracovná záťaž čiastočná
- Záťaž malých svalových skupín alebo jemnej motoriky čiastočná
- Zraková záťaž čiastočná
- Nepravidelný pracovný čas, práca na zmeny
- Práca v uzavretom alebo polouzavretom priestore
- Práca vo voľnom priestore

Charakter práce

Charakter činností

- Špecializované, tvorivé a vývojové práce

Vedenie podriadených pracovníkov

- Bez vedenia

Zodpovednosť za výsledky a hodnoty

- Veľká zodpovednosť, prípadné straty môžu byť veľké alebo ťažko odstrániteľné (nahraditeľné)

Ďalšie informácie

Špecialista pre likvidáciu poisťných udalostí ďalej aj komunikuje s poistenými v prípade závažných problémov pri likvidácii poisťnej udalosti. Priamo likviduje a reviduje zložité poisťné udalosti, najmä v prípade podozrenia na poisťovací podvod a navrhuje ďalší postup.

Klasifikácie

ISCO-08

2413 Finanční analytici a špecialisti v oblasti finančnictva, poisťovníctva a ostatných finančných služieb

SK ISCO-08

2413012 Špecialista pre likvidáciu poisťných udalostí

Sekcia SK NACE Rev. 2

K Finančné a poisťovacie činnosti

Divízia SK NACE Rev. 2

65 Poistenie, zaistenie a dôchodkové zabezpečenie okrem povinného sociálneho poistenia

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 7