

Sprievodca a vlakvedúci v osobnej železničnej doprave



Charakteristika

Sprievodca a vlakvedúci v osobnej železničnej doprave **sprevádza vlaky osobnej dopravy**, vystavuje a kontroluje cestovné doklady, **podáva informácie o spojoch**, zúčastňuje sa na výprave vlaku, na skúške bŕzd, posune, vykonáva prehliadku vozňov a ich zariadení, obsluhuje a kontroluje osvetlenie a vykurovanie vozňov, vyhotovuje vlakovú dokumentáciu.

Alternatívne názvy

- Kontrolór cestovných lístkov

Požadovaný stupeň vzdelania

- Úplné stredné odborné vzdelanie

Optimálne školské vzdelanie

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore komerčný pracovník v doprave
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore prevádzka a ekonomika dopravy
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore komerčný pracovník v doprave
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore komerčný pracovník v doprave-železničná doprava
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore komerčný pracovník v doprave - železničná doprava
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore komerčný pracovník v doprave
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore komerčný pracovník v doprave - železničná doprava
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore prevádzka a ekonomika dopravy
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore prevádzka a ekonomika dopravy-železničná doprava
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore prevádzka a ekonomika dopravy-železničná preprava
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore prevádzka a ekonomika dopravy - železničná doprava
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore prevádzka a ekonomika dopravy - železničná preprava
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore prevádzka a ekonomika dopravy
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore prevádzka a ekonomika dopravy - železničná doprava
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore prevádzka a ekonomika dopravy - železničná preprava

Alternatívne vzdelávacie cesty

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore dopravná prevádzka

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore operátor prevádzky a ekonomiky dopravy
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore dopravná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore železničná doprava a preprava
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore železničná doprava a preprava
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore dopravná prevádzka
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore dopravná prevádzka - železničná doprava a preprava
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore dopravná prevádzka - bezpečnosť a ochrana železničnej prevádzky
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore dopravná prevádzka - obchodná činnosť železníc
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore dopravná prevádzka - železničná dopravná cesta
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore dopravná prevádzka - železničná doprava a preprava
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore dopravná prevádzka - bezpečnosť a ochrana železničnej prevádzky
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore dopravná prevádzka - obchodná činnosť železníc
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore dopravná prevádzka - železničná dopravná cesta
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore operátor prevádzky a ekonomiky dopravy
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore operátor prevádzky a ekonomiky dopravy
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore dopravná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore dopravná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore doprava a preprava /P.Š./,/exp./
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore doprava a preprava

Právny predpis

Výkon tohto zamestnania je regulovaný nasledovnými právnymi predpismi:

- Zákon č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov
- Vyhláška Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky č. 245/2010 Z. z. o odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a psychickej spôsobilosti osôb pri prevádzkovaní dráhy a dopravy na dráhe v znení neskorších predpisov

Kompetencie

Všeobecné spôsobilosti

- Komunikácia (jednanie s ľuďmi)	Nutná	Vysoká
- Matematická gramotnosť	Nutná	Vysoká
- Samostatnosť	Nutná	Vysoká
- Komunikácia v cudzom jazyku	Nutná	Pokročilá
- Kultivovaný slovný prejav, schopnosť vyjadrovania sa	Nutná	Pokročilá
- Rozhodovanie	Nutná	Pokročilá
- Analyzovanie a riešenie problémov	Nutná	Elementárna
- Digitálna gramotnosť (počítačové spôsobilosti)	Nutná	Elementárna
- Informačná gramotnosť	Výhodná	Pokročilá
- Manuálna zručnosť	Výhodná	Elementárna
- Osobnostný rozvoj	Výhodná	Elementárna

Odborné vedomosti

- Železničný posun	nutná
- Dopravný zemepis - železničná sieť žsr, elektrizované trate, úzkorozchodné trate	nutná
- Metódy a postupy výpočtu cestovného, tarify a zliav	nutná
- Predpisy železničnej dopravy a prepravy, pravidiel signalizácie	nutná
- Podmienky prepravy osôb a nákladu na železnici	nutná
- Návesti a výhybky	nutná
- Štruktúra a organizácia železničnej dopravy a prepravy	nutná
- Zásady a pravidlá zostavovania vlakových súprav	nutná
- Zásady poskytovania prvej pomoci	nutná
- Postupy pri reklamáciách, práva spotrebiteľa	výhodná

Odborné zručnosti

- Aktívny predaj produktov a služieb pridelenej skupine zákazníkov, informovanie o ponuke produktov a služieb	nutná
- Orientácia v dokumentácii vlakových súprav	nutná
- Spoločenské a profesionálne vystupovanie v styku so zákazníkmi a obchodnými partnermi	nutná
- Vedenie dokumentácie vlakových súprav	nutná
- Vyhотовovanie cestovných dokladov vo vlaku	nutná
- Vyhотовovanie podkladov pre jazdu vlakov	nutná
- Vypočítavanie cestovného, dovozného, poplatkov, penále a pokút podľa platných taríf	nutná
- Komunikácia so zákazníkmi počas prepravy	nutná
- Obsluha a kontrola osvetlenia a vykurovania vozňov	nutná
- Poskytovanie informácií o vlakových spojoch	nutná
- Poskytovanie súčinnosti pri skúške brzd a posune vlakových súprav	nutná
- Spracovávanie výpočtov brzdiacich percent vlaku	nutná
- Technické prehliadky železničných vozňov	nutná

Odborná prax

Výkon tohto zamestnania nevyžaduje odbornú prax

Osobnostné predpoklady

- Pozornosť	nadpriemerná
- Precíznosť (presnosť)	nadpriemerná
- Spoľahlivosť	nadpriemerná
- Komunikatívnosť	bežná
- Ochota pomáhať (zmysel pre spolupatričnosť)	bežná
- Pamäť	bežná
- Praktické myslenie	bežná
- Sebaistota	bežná
- Sebaovládanie	bežná
- Technický talent	bežná
- Trpezlivosť	bežná

Osobnostný typ

- Sociálny typ

Zdravotné obmedzenia

Choroby vylučujúce výkon zamestnania

- Alergia na chlad
- Závažné duševné poruchy, ťažké poruchy správania
- Ťažké a prognosticky nepriaznivé choroby dýchacích ciest a pľúc
- Ťažké a prognosticky nepriaznivé choroby obehovej sústavy
- Prognosticky závažné poruchy sluchu
- Záchvatové a kolapsové stavy

Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Duševné poruchy
- Fóbicko-anxiózne poruchy
- Poruchy správania
- Závažné psychosomatické choroby
- Závažné endokrinné choroby (choroby štítnej žľazy, diabetes mellitus a ostatných endokrinných žliaz)
- Poruchy prekrvenia končatín
- Chronické choroby dýchacích ciest s poruchou funkcie, vrátane alergických chorôb a ťažších, funkčne významných deformácií hrudníka
- Prognosticky závažné choroby dýchacích ciest a pľúc
- Choroby obehovej sústavy
- Prognosticky závažné degeneratívne a zápalové choroby pohybového systému
- Prognosticky závažné choroby pohybového a nervového systému znemožňujúce jemnú motoriku a koordináciu pohybov
- Ťažké a prognosticky nepriaznivé choroby končatín znemožňujúce jemnú motoriku a koordináciu pohybov
- Prognosticky závažné choroby obličiek (ľadvín)
- Ťažké choroby obličiek (ľadvín) a močových ciest
- Poruchy termoregulácie rôzneho pôvodu
- Závažné chronické choroby kože a spojoviek
- Chronické zápaly stredného ucha
- Poruchy sluchu
- Poruchy zraku
- Prognosticky závažné poruchy zraku
- Tinnitus
- Epilepsia a iné záchvatové choroby
- Choroby s potenciálnymi stavmi bezvedomia
- Závrat akéhokoľvek pôvodu

Mzdy v regiónoch

Kraj	Od	Medián	Do
Slovenská republika	1147 Eur	1214 Eur	1306 Eur

Doplňujúce informácie

Pracovné podmienky

- Psychická pracovná záťaž čiasť
- Závažnosť hluku čiasť

- | | |
|---|----------|
| - Závaž chladom | čiasočná |
| - Závaž teplom | čiasočná |
| - Práca v nevhodných pracovných polohách alebo v obmedzenom pracovnom priestore | čiasočná |
| - Závaž vibráciami | čiasočná |
| - Nepravidelný pracovný čas, práca na zmeny | |
| - Práca v dopravnom prostriedku | |
| - Zvýšené riziko úrazu | |
| - Monotónna práca | |

Charakter práce

Charakter činností

- Prevádzkové práce v službách a obchode

Vedenie podriadených pracovníkov

- Bez vedenia

Zodpovednosť za výsledky a hodnoty

- Nízka zodpovednosť, prípadné straty sú malé alebo ľahko odstrániteľné (nahraditeľné)

Klasifikácie

ISCO-08

5112 Sprievodcovia v osobnej doprave (okrem lodnej a leteckej dopravy)

SK ISCO-08

5112001 Sprievodca a vlakvedúci v osobnej železničnej doprave

Sekcia SK NACE Rev. 2

H Doprava a skladovanie

Divízia SK NACE Rev. 2

49 Pozemná doprava a doprava potrubím

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 4