

Servisný technik pre mechanické a elektrikárske práce



Charakteristika

Servisný technik pre mechanické a elektrikárske práce **prijíma, eviduje, spracúva, riadi a vyhodnocuje opravu motorového vozidla.**

Alternatívne názvy

- Prijímací technik
- Servisný poradca
- Servisný mechanik elektrických strojov a prístrojov

Požadovaný stupeň vzdelania

- Úplné stredné odborné vzdelanie

Optimálne školské vzdelanie

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore strojárstvo
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore strojárstvo
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore strojárstvo-výroba, montáž a oprava prístrojov, strojov a zar.
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore strojárstvo - podnikanie a služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore elektrotechnika
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore elektrotechnika-elektronické zariadenia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore strojárstvo
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore strojárstvo-obrábanie materiálov
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore strojárstvo - tvárnenie, odlievanie a úprava kovov
- Stredné odborné vzdelanie v odbore lakovník
- Stredné odborné vzdelanie v odbore autoopravár - elektrikár
- Stredné odborné vzdelanie v odbore autoopravár - karosár
- Stredné odborné vzdelanie v odbore autoopravár - lakovník
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore elektrotechnik
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore elektrotechnik - informatické a telekomunikačné systémy
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore elektrotechnik - elektronické počítačové systémy
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore elektrotechnik - automatizačná technika
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore elektrotechnik - obrazová a zvuková technika

Alternatívne vzdelávacie cesty

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore technické a infromatické služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore základy techniky - strojárstvo a elektrotechnika
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore základy techniky - strojárstvo a elektrotechnika
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore základy techniky - strojárstvo a stavebníctvo
- Stredné odborné vzdelanie v odbore strojný kováč
- Stredné odborné vzdelanie v odbore klampiar
- Stredné odborné vzdelanie v odbore klampiar - strojárská výroba
- Stredné odborné vzdelanie v odbore modelár
- Stredné odborné vzdelanie v odbore mechanik opravár
- Stredné odborné vzdelanie v odbore mechanik opravár - koľajové vozidlá
- Stredné odborné vzdelanie v odbore strojárská výroba - obrábanie kovov
- Stredné odborné vzdelanie v odbore strojárská výroba - stavba ocelových konštrukcií
- Stredné odborné vzdelanie v odbore strojárská výroba - ručné spracúvanie kovov /ŠP/
- Stredné odborné vzdelanie v odbore strojárská výroba - kovácke práce
- Stredné odborné vzdelanie v odbore povrchová úprava
- Stredné odborné vzdelanie v odbore autoopravár
- Stredné odborné vzdelanie v odbore autoopravár - mechanik
- Stredné odborné vzdelanie v odbore mechanik špecialista automobilovej výroby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore technické a infromatické služby
- Stredné odborné vzdelanie v odbore technické služby v autoservise

Certifikáty a osvedčenia

Na výkon tohto zamestnania sa vyžaduje nasledovný certifikát:

- Vodičské oprávnenie na vedenie motorových vozidiel skupiny B podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Kompetencie

Všeobecné spôsobilosti

| | | |
|--|-------|-------------|
| - Organizovanie a plánovanie práce | Nutná | Vysoká |
| - Technická gramotnosť | Nutná | Vysoká |
| - Vyjednávanie | Nutná | Vysoká |
| - Analyzovanie a riešenie problémov | Nutná | Pokročilá |
| - Digitálna gramotnosť (počítačové spôsobilosti) | Nutná | Pokročilá |
| - Finančná a ekonomická gramotnosť | Nutná | Pokročilá |
| - Fyzická zdatnosť | Nutná | Pokročilá |
| - Komunikácia (jednanie s ľuďmi) | Nutná | Pokročilá |
| - Matematická gramotnosť | Nutná | Pokročilá |
| - Osobnostný rozvoj | Nutná | Pokročilá |
| - Pružnosť v myslení (adaptabilita, flexibilita, improvizračné spôsobilosti) | Nutná | Pokročilá |
| - Rozhodovanie | Nutná | Pokročilá |
| - Samostatnosť | Nutná | Pokročilá |
| - Tímová práca | Nutná | Pokročilá |
| - Environmentálna (prírodovedná) gramotnosť | Nutná | Elementárna |
| - Informačná gramotnosť | Nutná | Elementárna |

| | | |
|--|---------|-------------|
| - Komunikácia v cudzom jazyku | Nutná | Elementárna |
| - Kultivovaný písomný prejav | Nutná | Elementárna |
| - Kultivovaný slovný prejav, schopnosť vyjadrovania sa | Nutná | Elementárna |
| - Manuálna zručnosť | Nutná | Elementárna |
| - Motivovanie ľudí | Nutná | Elementárna |
| - Prezentovanie | Nutná | Elementárna |
| - Vedenie ľudí | Nutná | Elementárna |
| - Tvorivosť (kreativita) | Výhodná | Elementárna |

Odborné vedomosti

| | | |
|---|--|-------|
| - Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci a ochrana pred požiarimi | | nutná |
| - Diagnostika motorových vozidiel | | nutná |
| - Elektrotechnika | | nutná |
| - Etika (morálka) | | nutná |
| - Finančný manažment | | nutná |
| - Hodnotiace a motivačné systémy zamestnancov | | nutná |
| - Jednotlivé časti motorových vozidiel | | nutná |
| - Kariérny rast zamestnancov, formy a možnosti ďalšieho vzdelávania | | nutná |
| - Logistika | | nutná |
| - Manažment | | nutná |
| - Manažment kvality | | nutná |
| - Manažment pre nižších manažérov | | nutná |
| - Marketing | | nutná |
| - Metódy a postupy hodnotenia výkonu zamestnancov | | nutná |
| - Metódy merania prevádzkových veličín | | nutná |
| - Metódy merania spotreby času | | nutná |
| - Metódy ošetrovania a údržby motorových vozidiel | | nutná |
| - Náležitosti úradnej a obchodnej korešpondencie | | nutná |
| - Personálny manažment | | nutná |
| - Poistovníctvo, druhy poistenia a rozsah ich poistného krytia | | nutná |
| - Postupy a metódy merania elektrických veličín | | nutná |
| - Postupy a metódy normovania práce a pracovného výkonu | | nutná |
| - Postupy a metódy vedenia porád | | nutná |
| - Postupy pri reklamáciách, práva spotrebiteľa | | nutná |
| - Postupy prijímania zákaziek | | nutná |
| - Práca s tabuľkovým procesorom | | nutná |
| - Právna veda, právne princípy a zásady | | nutná |
| - Právne predpisy o bezpečnosti práce a technických zariadení pri prevádzke, údržbe a opravách vozidiel | | nutná |
| - Princípy hospodárenia podnikateľského subjektu, výsledok hospodárenia | | nutná |
| - Princípy tvorby kalkulácií a rozpočtov | | nutná |
| - Projektový manažment - metódy plánovania a kontroly projektov a metódy riadenia ľudí | | nutná |
| - Psychológia | | nutná |
| - Psychológia predaja | | nutná |
| - Škodové priebehy jednotlivých skupín poistenia | | nutná |
| - Technické kreslenie v elektrotechnike | | nutná |
| - Technické kreslenie v strojárstve a v kovovýrobe | | nutná |
| - Technológia opráv a nastavovania motorových vozidiel | | nutná |
| - Testovacie a diagnostické prístroje | | nutná |
| - Tovaroznalectvo motorových vozidiel | | nutná |

| | |
|---|---------|
| - Zásady vedenia pracovného kolektívu | nutná |
| - Cenové analýzy, cenová politika, stanovenie ceny | výhodná |
| - Druhy odpadov a ich vplyv na životné prostredie | výhodná |
| - Ekonomické ukazovatele | výhodná |
| - Ekonomika podnikateľského subjektu | výhodná |
| - Finančná analýza, ekonomické bilancie | výhodná |
| - Metódy a postupy plánovania ľudských zdrojov | výhodná |
| - Metódy a postupy výberu zamestnancov | výhodná |
| - Personalistika a mzdy, mzdové a platové predpisy, formy odmeňovania | výhodná |
| - Postupy predaja po telefóne | výhodná |
| - Pracovné právo, pracovno-právne vzťahy, sociálne zabezpečenie, zákon o službách zamestnanosti | výhodná |
| - Pravidlá evidovania korešpondencie, zmlúv a ďalších dokumentov | výhodná |
| - Spôsoby nakladania s odpadmi | výhodná |
| - Trh, jeho subjekty a ich správanie | výhodná |
| - Zásady reklamy | výhodná |

Odborné zručnosti

| | |
|---|-------|
| - Analýza potreby kúpy a úžitku pre zákazníka | nutná |
| - Diagnostikovanie porúch cestných motorových vozidiel | nutná |
| - Eticko-podnikateľsko-zákaznícka orientácia so vzťahom k životnému prostrediu | nutná |
| - Komunikácia a koordinácia vzťahov so zákazníkmi, poisťovňou, dodávateľmi spotrebného materiálu | nutná |
| - Kontrola cestných motorových vozidiel po opravách | nutná |
| - Kontrola dodržiavania bezpečnostných predpisov | nutná |
| - Kontrola motorových vozidiel a ich agregátov po opravách alebo v staniciach technickej kontroly | nutná |
| - Koordinácia činnosti pracovníkov servisu motorových vozidiel | nutná |
| - Meranie veličín a parametrov jednotlivých dielov, agregátov a konštrukčných skupín cestných motorových vozidiel, vrátane elektrických veličín | nutná |
| - Meranie výkonnosti pracovníkov | nutná |
| - Montáž, demontáž, kontrola, údržba a oprava jednotlivých častí prevodového ústrojenstva | nutná |
| - Montáže a demontáže dielov a agregátov cestných motorových vozidiel | nutná |
| - Operatívne zmeny kalkulácií a cien podľa vývoja nákladov, spracovanie podkladov a výpočtov návrhov cien a cenových ponúk | nutná |
| - Orientácia v normách a v technickej dokumentácii cestných motorových vozidiel | nutná |
| - Orientácia v právnych predpisoch | nutná |
| - Príprava výkonového plánu servisu | nutná |
| - Riešenie reklamácií zákazníkov a problémov vzniknutých pri opravách | nutná |
| - Rozhodovanie o plánovaných a ostatných opravách cestných motorových vozidiel | nutná |
| - Spracovanie podkladov na fakturáciu za vykonanie autoservisných činností | nutná |
| - Vedenie dokumentácie o vykonaných kontrolách a opravách motorových vozidiel | nutná |
| - Vedenie evidencie a agendy výkonu spolupracovníkov | nutná |
| - Vybavovanie operatívnych záležitostí a problémov v prevádzke autoservisu | nutná |
| - Zostavovanie podkladov pre účtovanie a kalkulácie v servise vozidiel | nutná |

Odborná prax

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča odborná prax:

- aspoň 1 rok

Osobnostné predpoklady

| | |
|-------------------------|--------------|
| - Technický talent | nadpriemerná |
| - Praktické myslenie | nadpriemerná |
| - Precíznosť (presnosť) | nadpriemerná |
| - Pozornosť | bežná |
| - Komunikatívnosť | bežná |
| - Pamäť | bežná |
| - Predstavivosť | bežná |
| - Spoľahlivosť | bežná |
| - Sebaovládanie | bežná |

Osobnostný typ

- Prakticko-technický typ

Zdravotné obmedzenia

Choroby vylučujúce výkon zamestnania

- Závažné duševné poruchy, ťažké poruchy správania
- Srdcovocievne choroby vyžadujúce aplikáciu kardiostimulátora
- Ťažké a prognosticky nepriaznivé choroby obehovej sústavy
- Ťažké a prognosticky nepriaznivé choroby končatín znemožňujúce jemnú motoriku
- Ťažké a prognosticky nepriaznivé choroby končatín znemožňujúce jemnú motoriku a koordináciu pohybov
- Prognosticky závažné poruchy zraku
- Záchvatové a kolapsové stavy

Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Drogová závislosť v anamnéze
- Duševné poruchy
- Poruchy správania
- Závažné psychosomatické choroby
- Chronické choroby dýchacích ciest a pľúc s ťažšou poruchou funkcie
- Choroby obehovej sústavy s funkčným obmedzením
- Choroby končatín s poruchou funkcie, vrátane poúrazových stavov
- Choroby pohybového systému obmedzujúce pohyblivosť a svalovú silu
- Prognosticky závažné choroby pohybového a nervového systému znemožňujúce jemnú motoriku a koordináciu pohybov
- Závažné orgánové choroby podľa druhu neionizujúceho žiarenia
- Poruchy zraku
- Závrat akéhokoľvek pôvodu

Mzdy v regiónoch

| Kraj | Od | Medián | Do |
|-------------------|----------|----------|----------|
| Bratislavský kraj | 1478 Eur | 1818 Eur | 2325 Eur |
| Trenčiansky kraj | 1274 Eur | 1488 Eur | 1742 Eur |
| Nitriansky kraj | 1345 Eur | 1690 Eur | 1913 Eur |

| | | | |
|---------------------|----------|----------|----------|
| Žilinský kraj | 1055 Eur | 1530 Eur | 1894 Eur |
| Prešovský kraj | 1053 Eur | 1292 Eur | 1442 Eur |
| Slovenská republika | 1297 Eur | 1569 Eur | 1911 Eur |

Doplňujúce informácie

Pracovné podmienky

- Celková fyzická záťaž čiastočná
- Psychická pracovná záťaž čiastočná
- Záťaž malých svalových skupín alebo jemnej motoriky čiastočná
- Záťaž neionizujúcim žiarením čiastočná
- Zraková záťaž čiastočná
- Práca v uzavretom alebo polouzavretom priestore
- Zvýšené riziko úrazu
- Zvýšené riziko všeobecného ohrozenia

Charakter práce

Charakter činností

- Odborné nemanuálne práce

Vedenie podriadených pracovníkov

- Bez vedenia

Zodpovednosť za výsledky a hodnoty

- Nízka zodpovednosť, prípadné straty sú malé alebo ľahko odstrániteľné (nahraditeľné)

Klasifikácie

ISCO-08

3119 Technici vo fyzikálnych, technických vedách a doprave inde neuvedení

SK ISCO-08

3119023 Servisný technik v autoservise

Sekcia SK NACE Rev. 2

- C Priemyselná výroba
- G Veľkoobchod a maloobchod; oprava motorových vozidiel, motocyklov

Divízia SK NACE Rev. 2

- 26 Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov
- 27 Výroba elektrických zariadení
- 33 Oprava a inštalácia strojov a prístrojov
- 45 Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 4