

Predajca motorových vozidiel



Charakteristika

Predajca motorových vozidiel je **poradcom pre zákazníkov** pri **nákupe a predaji** nových alebo jazdených osobných, úžitkových alebo nákladných **vozidiel, motocyklov** a príslušenstva. Na základe informácií získaných od zákazníka (jeho potrieb) zostavuje zodpovedajúcu ponuku (vozidlo, doplnky, príslušenstvo, financovanie, poistenie a služby), uzatvára so zákazníkmi kúpno-predajné zmluvy a obchod realizuje.

Alternatívne názvy

- Predajca automobilov
- Predajca áut
- Predavač motorových vozidiel

Požadovaný stupeň vzdelania

- Úplné stredné odborné vzdelanie

Optimálne školské vzdelanie

Alternatívne vzdelávacie cesty

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby /P.Š./
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodné a informačné služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore prevádzka obchodu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore prevádzka obchodu - vnútorný obchod
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodný pracovník
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomika obchodu a služieb
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodné a informačné služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodný pracovník

Certifikáty a osvedčenia

Na výkon tohto zamestnania sa vyžaduje nasledovný certifikát:

- Vodičské oprávnenie na vedenie motorových vozidiel skupiny B podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča nasledovný certifikát:

- Vodičské oprávnenie na vedenie motorových vozidiel skupiny C+E podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Odborná prax

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča odborná prax:

- aspoň 6 mesiacov

Osobnostné predpoklady

- Iniciatívnosť	nadpriemerná
- Komunikatívnosť	nadpriemerná
- Spoľahlivosť	nadpriemerná
- Pamäť	bežná
- Pozornosť	bežná
- Praktické myslenie	bežná
- Precíznosť (presnosť)	bežná
- Sebaistota	bežná
- Sebaovládanie	bežná
- Trpezlivosť	bežná

Osobnostný typ

- Sociálny typ
- Podnikateľský typ

Zdravotné obmedzenia

Choroby vylučujúce výkon zamestnania

- Závažné duševné poruchy, ťažké poruchy správania
- Ťažké a prognosticky nepriaznivé choroby pohybového systému znemožňujúce záťaž chrbtice a trupu
- Prognosticky závažné poruchy zraku

Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Duševné poruchy
- Poruchy správania
- Závažné endokrinné choroby (choroby štítnej žľazy, diabetes mellitus a ostatných endokrinných žliaz)
- Závažné choroby mozgu a/alebo periférneho nervového systému
- Choroby končatín s poruchou funkcie, vrátane poúrazových stavov
- Poruchy zraku
- Epilepsia a iné záchvatové choroby

Mzdy v regiónoch

Kraj	Od	Medián	Do
Bratislavský kraj	1433 Eur	1892 Eur	2462 Eur
Trenčiansky kraj	907 Eur	1066 Eur	1773 Eur
Nitriansky kraj	1030 Eur	1392 Eur	1714 Eur
Žilinský kraj	886 Eur	1153 Eur	1580 Eur
Banskobystrický kraj	1006 Eur	1341 Eur	2004 Eur
Prešovský kraj	1041 Eur	1281 Eur	1568 Eur
Košický kraj	938 Eur	1293 Eur	1788 Eur
Slovenská republika	1071 Eur	1501 Eur	2061 Eur

Doplňujúce informácie

Pracovné podmienky

- Psychická pracovná záťaž čiastočná
- Zraková záťaž čiastočná
- Nepravidelný pracovný čas, práca na zmeny
- Práca v uzavretom alebo polouzavretom priestore
- Práca vo voľnom priestore

Charakter práce

Charakter činností

- Prevádzkové práce v službách a obchode

Vedenie podriadených pracovníkov

- Bez vedenia

Zodpovednosť za výsledky a hodnoty

- Nízka zodpovednosť, prípadné straty sú malé alebo ľahko odstrániteľné (nahraditeľné)

Ďalšie informácie

Predajca motorových vozidiel zabezpečuje celý proces predaja vozidiel. Vyhľadáva potenciálnych zákazníkov formou akvizičných telefonátov a plánuje termíny stretnutí. Organizuje vystavenie vozidiel v predajných priestoroch podľa štandardov výrobcu. Cieľavedome komunikuje so zákazníkmi a prezentuje vystavené vozidlá. Aktívne sa zúčastňuje na marketingových akciách a iných prezentačných výstavách. Realizuje predvážacie jazdy, v prípade potreby aj priamo u zákazníka. Podľa potrieb a požiadaviek zákazníka vystavuje záväzné písomné ponuky na predaj vozidla, doplnky a služby s tým spojené, ako sú financovanie, poistenie, výkup starého vozidla, servisné a iné doplnkové služby. V prípade potreby vedie rokovania so subdodávateľmi a preberá zodpovednosť za ich včasnú, úplnú a bezchybnú dodávku. Vedie kontraktačné rokovania so zákazníkom v súlade s internými smernicami výrobcu, importéra a obchodníka. Pripravuje podklady na podpis kúpno-predajnej zmluvy a zabezpečuje jej obojstranný podpis. Zabezpečuje dodávky vozidiel od výrobcu prípadne skladu v zmysle kúpno-predajnej zmluvy. Zodpovedá za prípravu vozidiel na odovzdanie zákazníkovi. Pripravuje všetky podklady spojené s odovzdaním vozidla zákazníkovi. Odovzdáva vozidlo zákazníkovi spolu s predvedením jeho základnej obsluhy a údržby. Zodpovedá za spokojnosť zákazníka, ktorú iniciatívne preveruje počas celého predajného procesu a po ňom. Vybavuje prípadné reklamácie a sťažnosti zákazníka. Zákazníkovi poskytuje obchodno-technický poradenský servis vo všetkých oblastiach týkajúcich sa kúpy, údržby, servisu a predaja vozidla. Zabezpečuje komplexné služby spojené s výkupom jazdeného vozidla zákazníka. Vedie, priebežne aktualizuje a aktívne využíva zákaznícke databázy a CRM systémy. Okrem predaja vozidiel sa aktívne venuje aj

predaju doplnkového sortimentu výrobcu a predaju ďalších služieb obchodníka.

Klasifikácie

ISCO-08

5223 Predavači

SK ISCO-08

5223011 Predajca motorových vozidiel

Sekcia SK NACE Rev. 2

G Veľkoobchod a maloobchod; oprava motorových vozidiel, motocyklov

Divízia SK NACE Rev. 2

45 Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 4