

Pracovník podpory predaja, servisný pracovník vo finančníctve



Charakteristika

Pracovník podpory predaja, servisný pracovník vo finančníctve vykonáva **podporné činnosti pre poradcov a predajcov** pri príprave zmluvnej a ostatnej dokumentácie, podkladov pre Work out, archivácii dokladov, v oblasti elektronického bankovníctva, platobných kariet, bankomatov a platobného styku. **Zabezpečuje** evidenciu a inventarizáciu zúčtovateľných tlačív, ošetrovanie bankových dát, a pod.

Alternatívne názvy

- Pracovník back office-u
- Back office špecialista

Požadovaný stupeň vzdelania

- Úplné stredné odborné vzdelanie

Optimálne školské vzdelanie

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - bilingválne štúdium
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby /P.Š./
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodné a informačné služby - medzinárodné obchodné vzťahy
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore technicko-ekonomický pracovník
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore poštové a peňažné služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore všeobecná ekonomika
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomika obchodu a služieb
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - cudzí jazyk
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - cudzí jazyk
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia - bilingválne štúdium
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomické a obchodné služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodné a informačné služby - medzinárodné obchodné vzťahy
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore technicko-ekonomický pracovník
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - ekonomika a organizácia

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore ekonomický

Alternatívne vzdelávacie cesty

- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore matematika - ekonomická a finančná matematika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore aplikovaná matematika - ekonomická a finančná matematika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore financie, bankovníctvo a investovanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchod a podnikanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore služby v cestovnom ruchu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodný pracovník
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore právo a podnikanie
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - matematika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore matematika - matematická štatistika a finančná matematika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore financie, bankovníctvo a investovanie - účtovníctvo a audítorstvo
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore financie, bankovníctvo a investovanie - aplikácia informačných technológií
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchod a podnikanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore služby v cestovnom ruchu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore prevádzka obchodu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodný pracovník
- Stredné odborné vzdelanie v odbore obchodno-administratívny zamestnanec /ŠP/

Certifikáty a osvedčenia

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča nasledovný certifikát:

- Vodičské oprávnenie na vedenie motorových vozidiel skupiny B podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Odborná prax

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča odborná prax:

- aspoň 6 mesiacov

Osobnostné predpoklady

- | | |
|-----------------------|--------------|
| - Komunikatívnosť | nadpriemerná |
| - Spoľahlivosť | nadpriemerná |
| - Praktické myslenie | nadpriemerná |
| - Analytické myslenie | nadpriemerná |
| - Pamäť | nadpriemerná |
| - Sebaistota | nadpriemerná |
| - Pozornosť | bežná |
| - Vnútoraná stabilita | bežná |
| - Asertivita | bežná |
| - Sebaovládanie | bežná |

- Cieľavedomosť
- Precíznosť (presnosť)

bežná
bežná

Osobnostný typ

- Administratívny typ
- Podnikateľský typ

Zdravotné obmedzenia

Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Duševné poruchy
- Poruchy reči
- Poruchy správania
- Prognosticky závažné poruchy reči
- Závažné duševné poruchy, ťažké poruchy správania
- Choroby ciev a nervov horných končatín
- Prognosticky nepriaznivé choroby ciev a nervov horných končatín
- Prognosticky závažné choroby chrbtice
- Prognosticky závažné choroby pohybového a nervového systému znemožňujúce jemnú motoriku a koordináciu pohybov
- Poruchy zraku
- Prognosticky závažné poruchy zraku
- Epilepsia a iné záchvatové choroby

Mzdy v regiónoch

Kraj	Od	Medián	Do
Bratislavský kraj	1071 Eur	1272 Eur	1520 Eur
Trnavský kraj	922 Eur	1129 Eur	1433 Eur
Trenčiansky kraj	920 Eur	1162 Eur	1423 Eur
Nitriansky kraj	956 Eur	1189 Eur	1467 Eur
Žilinský kraj	935 Eur	1126 Eur	1379 Eur
Banskobystrický kraj	925 Eur	1158 Eur	1432 Eur
Prešovský kraj	950 Eur	1187 Eur	1403 Eur
Košický kraj	922 Eur	1179 Eur	1434 Eur
Slovenská republika	983 Eur	1206 Eur	1462 Eur

Doplňujúce informácie

Pracovné podmienky

- Psychická pracovná záťaž
- Zraková záťaž
- Práca v uzavretom alebo polouzavretom priestore

čiasť
čiasť

Charakter práce

Charakter činností

- Administratívne práce

Vedenie podriadených pracovníkov

- Bez vedenia

Zodpovednosť za výsledky a hodnoty

- Nízka zodpovednosť, prípadné straty sú malé alebo ľahko odstrániteľné (nahraditeľné)

Klasifikácie

ISCO-08

4211 Pracovníci pri priehradkách a podobní pracovníci

SK ISCO-08

4211002 Pracovník podpory predaja, servisný pracovník vo finančníctve

Sekcia SK NACE Rev. 2

K Finančné a poisťovacie činnosti

Divízia SK NACE Rev. 2

64 Finančné služby, okrem poistenia a dôchodkového zabezpečenia

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 4