

## Riadiaci pracovník (manažér) rekreačného strediska



### Charakteristika

Riadiaci pracovník (manažér) rekreačného strediska zabezpečuje **komplexné služby** na **uspokojenie potrieb klientov** za účelom **rekreácie a relaxu**. Okrem hlavných ubytovacích a stravovacích služieb zabezpečuje doplnkové služby (podľa úrovne zaradenia strediska do cenovej skupiny).

### Alternatívne názvy

- Vedúci chatovej osady
- Vedúci chaty
- Vedúci rekreačného zariadenia
- Chatár

### Požadovaný stupeň vzdelania

- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa

### Optimálne školské vzdelanie

- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore cestovný ruch
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore cestovný ruch-ekonomika a riadenie cestovného ruchu
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore ekonomika služieb a cestovného ruchu
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore obchodné podnikanie-podnikanie v obchode a cestovn.ruchu
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore ekonomika a riadenie podniku - manažment a marketing
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore ekonomika a manažment podniku - cestovný ruch
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore manažment turizmu a hotelierstva
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore cestovný ruch
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore cestovný ruch - hotelierstvo a pohostinstvo
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore cestovný ruch a spoločné stravovanie

### Alternatívne vzdelávacie cesty

- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore obchodné podnikanie
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore ekonomika a manažment podniku

- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore ekonom. a manažm.podn.-ekonomika a manažment podnikania
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore cestovný ruch - turizmus, hotelierstvo a kúpeľníctvo
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore cest.ruch-podnikanie v cestovnom ruchu a službách
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore vidiecka turistika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore manažment a marketing
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore cestovný ruch - regionálny cestovný ruch
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore cestovný ruch - cestovný ruch-kúpeľníctvo a hotelierstvo
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore cestovný ruch - ekonomika a manažment hotelierstva a pohostistva
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore cestovný ruch - cestovný ruch-kúpeľníctvo a hotelierstvo
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore cestovný ruch a spoločné stravovanie
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore manažment hotelov a cestovných kancelárií

## Certifikáty a osvedčenia

Na výkon tohto zamestnania sa vyžaduje nasledovný certifikát:

- Vodičské oprávnenie na vedenie motorových vozidiel skupiny B podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

## Kompetencie

### Všeobecné spôsobilosti

- Analyzovanie a riešenie problémov	Nutná	Pokročilá
- Digitálna gramotnosť (počítačové spôsobilosti)	Nutná	Pokročilá
- Environmentálna (prírodovedná) gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Finančná a ekonomická gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Informačná gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Komunikácia (jednanie s ľuďmi)	Nutná	Pokročilá
- Komunikácia v cudzom jazyku	Nutná	Pokročilá
- Kultivovaný písomný prejav	Nutná	Pokročilá
- Kultivovaný slovný prejav, schopnosť vyjadrovania sa	Nutná	Pokročilá
- Matematická gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Motivovanie ľudí	Nutná	Pokročilá
- Organizovanie a plánovanie práce	Nutná	Pokročilá
- Osobnostný rozvoj	Nutná	Pokročilá
- Prezentovanie	Nutná	Pokročilá
- Pružnosť v myslení (adaptabilita, flexibilita, improvizračné spôsobilosti)	Nutná	Pokročilá
- Rozhodovanie	Nutná	Pokročilá
- Samostatnosť	Nutná	Pokročilá
- Technická gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Tímová práca	Nutná	Pokročilá
- Tvorivosť (kreativita)	Nutná	Pokročilá
- Vedenie ľudí	Nutná	Pokročilá
- Vyjednávanie	Nutná	Pokročilá
- Fyzická zdatnosť	Výhodná	Elementárna
- Manuálna zručnosť	Výhodná	Elementárna

### Odborné vedomosti

- Cenové analýzy, cenová politika, stanovenie ceny	nutná
- Ekonomické ukazovatele	nutná
- Ekonomika podnikateľského subjektu	nutná
- Finančná analýza, ekonomické bilancie	nutná
- Hotelierstvo	nutná
- Inventarizácia	nutná
- Metódy obsluhy barových zariadení	nutná
- Metódy spracovania mzdových častí kolektívnej zmluvy	nutná
- Metódy stanovenia miezd a plátov v rozpočtových a príspevkových organizáciách	nutná
- Metódy tvorby interných mzdových predpisov podnikateľského subjektu	nutná
- Metódy vyhodnocovania ekonomickej efektívnosti investícií a projektov	nutná
- Mzda, jej zložky, vzťah k pracovnej pozícii	nutná
- Postupy finančného plánovania	nutná
- Prevádzka reštaurácií, vinární a ďalších zariadení verejného stravovania	nutná
- Prevádzka ubytovacích zariadení	nutná
- Princípy financovania rozpočtových a príspevkových organizácií	nutná
- Princípy hospodárenia podnikateľského subjektu, výsledok hospodárenia	nutná
- Princípy tvorby kalkulácií a rozpočtov	nutná
- Recepčná činnosť	nutná
- Stolovanie, servírovanie jedál, obsluha hostí	nutná
- Technológia varenia	nutná
- Usmerňovanie miezd vo vzťahu k hospodárskym výsledkom podnikateľského subjektu	nutná
- Výpočty a vyhodnocovanie mzdových ukazovateľov	nutná
- Druhy, formy cestovného poistenia, ich výhody a riziká	výhodná
- Obchodný a peňažný styk so zahraničím	výhodná
- Pobytové zájazdy, ich náplne, poskytované služby a ich pravidlá, ich príprava a zaistovanie	výhodná
- Postupy pri evidovaní a účtovaní pokladničných operácií	výhodná
- Postupy pri reklamáciách, práva spotrebiteľa	výhodná
- Postupy prijímania zákaziek	výhodná
- Postupy skladovania a ochrany tovaru	výhodná
- Prevádzka cestovnej kancelárie; zákaznícky servis by som dala zvlášť	výhodná
- Receptúry na prípravu rôznych nápojov	výhodná
- Sprievodcovstvo cestovného ruchu	výhodná
- Úradné formality pre vstup a pobyt v rôznych krajinách	výhodná

### Odborné zručnosti

- Kontrola dodržiavania noriem na výrobu jedál, spôsobu a formy nakladania s jedlom, potravinami, spôsobu ich ďalšieho uchovávaní a skladovania surovín	nutná
- Kontrola dodržiavania predpisov v oblasti požiarnej ochrany, ochrany a bezpečnosti zdravia pri práci, hygieny a vnútropodnikových smerníc	nutná
- Kontrola kvality poskytovaných služieb, vrátane správnosti ich vykazovania a účtovania zákazníkom	nutná
- Kontrola predaja doplnkového sortimentu a jeho evidencie, vrátane zásob	nutná
- Kontrola skladových zásob a ich pohybov	nutná
- Kontrola správnosti pokladničných operácií, zmenárenskej činnosti a ich evidencie	nutná
- Kontrola správnosti postupu pri predaji a účtovaní výrobkov, tovarov a služieb	nutná
- Kontrola vedenia evidencie ubytovaných hostí a poskytnutých služieb, vrátane správnosti účtovaných cien	nutná

- Obsluha bežnej kancelárskej techniky (pobočková telefónna ústredňa, záznamník, skener, fax, nutná kopírka, tlačiareň a pod.)
- Organizácia a riadenie činnosti pracovníkov recepcie nutná
- Organizácia a riadenie činnosti pracovníkov zverených úsekov v oblasti stravovania (kuchyne, reštaurácie) nutná
- Organizácia a riadenie činnosti pracovníkov zverených úsekov v ubytovacej oblasti (podľa organizačnej štruktúry daného zariadenia) nutná
- Poskytovanie informácií o ubytovacích a ďalších službách zákazníkom, vrátane informácií o cenách poskytovaných služieb nutná
- Prejednávanie zmluvných podmienok s obchodnými partnermi na poskytovanie ubytovacích a súvisiacich služieb nutná
- Príjem hotovostných platieb od zákazníkov za poskytnuté služby a tovar, vrátane vystavovania príslušných dokladov nutná
- Spolupráca s vedením organizácie pri vytváraní obchodnej stratégie nutná
- Stanovovanie cien poskytovaných služieb a tovaru (cenové kalkulácie) nutná
- Vybavovanie požiadaviek, sťažností a reklamácií zákazníkov nutná
- Výpočty množstva jednotlivých surovín na pripravované jedlá nutná
- Vyúčtovanie tržieb nutná
- Kontrola dodávok potravín, bielizne, pomocného materiálu a prostriedkov, kontrola a vydávanie zásob výhodná
- Kontrola funkčnosti a bezpečnosti technického vybavenia výhodná
- Preberanie potravinárskych surovín výhodná

## Odborná prax

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča odborná prax:

- aspoň 3 roky

## Osobnostné predpoklady

- |                         |              |
|-------------------------|--------------|
| - Cieľavedomosť         | nadpriemerná |
| - Iniciatívnosť         | nadpriemerná |
| - Komunikatívnosť       | nadpriemerná |
| - Pamäť                 | nadpriemerná |
| - Pozornosť             | nadpriemerná |
| - Praktické myslenie    | nadpriemerná |
| - Precíznosť (presnosť) | nadpriemerná |
| - Analytické myslenie   | bežná        |
| - Spoľahlivosť          | bežná        |
| - Technický talent      | bežná        |

## Osobnostný typ

- Prakticko-technický typ
- Podnikateľský typ

## Zdravotné obmedzenia

Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Poruchy reči
- Poruchy správania
- Závažné duševné poruchy, ťažké poruchy správania
- Závažné psychosomatické choroby

## Doplňujúce informácie

### Pracovné podmienky

- Psychická pracovná záťaž čiasť
- Zraková záťaž čiasť
- Práca v uzavretom alebo polouzavretom priestore

### Charakter práce

#### **Charakter činností**

- Riadiace práce

#### **Vedenie podriadených pracovníkov**

- Vedenie tímu vo výrobe, službách a pod. (napr. dielne, malej prevádzky a pod.)

#### **Zodpovednosť za výsledky a hodnoty**

- Veľká zodpovednosť, prípadné straty môžu byť veľké alebo ťažko odstrániteľné (nahraditeľné)

### Ďalšie informácie

Manažér rekreačného strediska je zodpovedný aj za bezchybný chod a komplexné zabezpečenie poskytovaných služieb vo zverenej prevádzkovej jednotke. Jeho konkrétna pracovná činnosť sa odvíja od kapacity príslušnej prevádzkovej jednotky. Pri väčších prevádzkach sa venuje prevažne riadeniu tímu pracovníkov, zabezpečeniu najdôležitejších činností a kontrole, pri menších prevádzkach dochádza ku kumulácii viacerých činností (ako napr. odberateľsko-dodávateľské vzťahy, cenotvorba, marketingové aktivity atď.).

## Klasifikácie

### ISCO-08

1431 Riadiaci pracovníci (manažéri) v športových, rekreačných a kultúrnych zariadeniach

### SK ISCO-08

1431002 Riadiaci pracovník (manažér) rekreačného strediska

### Sekcia SK NACE Rev. 2

- I Ubytovacie a stravovacie služby
- R Umenie, zábava a rekreácia

### Divízia SK NACE Rev. 2

- 55 Ubytovanie
- 56 Činnosti reštaurácií a pohostinstiev
- 93 Športové, zábavné a rekreačné činnosti

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 6