

Stevard v osobnej železničnej doprave



Charakteristika

Stevard v osobnej železničnej doprave **kontroluje a vystavuje cestovné doklady a doplatky**, preberá a odovzdáva súpravy vlaku a **podáva informácie cestujúcim**. Poskytuje aj **doplnkové služby** cestujúcim vo vlaku osobnej dopravy počas prepravy (poskytovanie tlače, časopisov, občerstvenia, atď).

Požadovaný stupeň vzdelania

- Úplné stredné odborné vzdelanie

Optimálne školské vzdelanie

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore komerčný pracovník v doprave
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore železničná doprava a preprava
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore komerčný pracovník v doprave
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore cestovný ruch

Alternatívne vzdelávacie cesty

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore dopravná prevádzka
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore manažment regionálneho cestovného ruchu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore informačné technológie a inform.služby v cestovnom ruchu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore služby v cestovnom ruchu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore pracovník v hotelierstve a cestovnom ruchu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore dopravná prevádzka - obchodná činnosť železníc
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore doprava a preprava
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore manažment regionálneho cestovného ruchu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore služby v cestovnom ruchu

Kompetencie

Všeobecné spôsobilosti

- | | | |
|--|-------|-----------|
| - Prezentovanie | Nutná | Vysoká |
| - Digitálna gramotnosť (počítačové spôsobilosti) | Nutná | Pokročilá |

- Finančná a ekonomická gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Informačná gramotnosť	Nutná	Pokročilá
- Komunikácia (jednanie s ľuďmi)	Nutná	Pokročilá
- Komunikácia v cudzom jazyku	Nutná	Pokročilá
- Kultivovaný slovný prejav, schopnosť vyjadrovania sa	Nutná	Pokročilá
- Organizovanie a plánovanie práce	Nutná	Pokročilá
- Rozhodovanie	Nutná	Pokročilá
- Samostatnosť	Nutná	Pokročilá
- Matematická gramotnosť	Nutná	Elementárna
- Osobnostný rozvoj	Nutná	Elementárna

Odborné vedomosti

- Dopravný zemepis - železničná sieť žsr, elektrizované trate, úzkorozchodné trate	nutná
- Metódy a postupy výpočtu cestovného, tarify a zliav	nutná
- Podmienky prepravy osôb a nákladu na železnici	nutná
- Postupy pri evidovaní a účtovaní pokladničných operácií	nutná
- Zásady poskytovania prvej pomoci	nutná
- Železničný posun	nutná
- Tovaroznalectvo potravín	výhodná
- Účtovné doklady a ich evidencia	výhodná
- Postupy pri evidovaní a účtovaní pokladničných operácií	výhodná

Odborné zručnosti

- Komunikácia so zákazníkmi počas prepravy	nutná
- Kontrola a vystavovanie cestovných dokladov a doplatkov	nutná
- Orientácia v dokumentácii železničnej prepravy	nutná
- Poskytovanie doplnkových služieb cestujúcim počas prepravy	nutná
- Poskytovanie informácií o vlakových spojoch	nutná
- Preberanie a odovzdanie súpravy vlaku	nutná
- Vypočítavanie cestovného, dovozného, poplatkov, penále a pokút podľa platných taríf	nutná
- Vedenie dokumentácie železničnej prepravy	výhodná

Odborná prax

Výkon tohto zamestnania nevyžaduje odbornú prax

Osobnostné predpoklady

- Pozornosť	nadpriemerná
- Sebaovládanie	nadpriemerná
- Spoľahlivosť	nadpriemerná
- Precíznosť (presnosť)	nadpriemerná
- Ochota pomáhať (zmysel pre spolupatričnosť)	bežná
- Sebaistota	bežná
- Komunikatívnosť	bežná
- Pamäť	bežná
- Trpezlivosť	bežná
- Technický talent	bežná
- Praktické myslenie	bežná

- Asertivita

bežná

Osobnostný typ

- Sociálny typ

Zdravotné obmedzenia

Choroby vylučujúce výkon zamestnania

- Fóbicko-anxiózne poruchy
- Závažné duševné poruchy, ťažké poruchy správania
- Závažné psychosomatické choroby
- Choroby končatín s poruchou funkcie, vrátane poúrazových stavov
- Choroby pohybového systému obmedzujúce pohyblivosť a svalovú silu
- Prognosticky závažné degeneratívne a zápalové choroby pohybového systému
- Prognosticky závažné choroby pohybového a nervového systému znemožňujúce jemnú motoriku a koordináciu pohybov
- Prognosticky závažné stavy po úrazoch či operáciách pohybového systému
- Ťažké a prognosticky nepriaznivé choroby končatín znemožňujúce jemnú motoriku
- Ťažké a prognosticky nepriaznivé choroby končatín znemožňujúce jemnú motoriku a koordináciu pohybov
- Poruchy zraku
- Prognosticky závažné poruchy zraku
- Epilepsia a iné záchvatové choroby
- Choroby s potenciálnymi stavmi bezvedomia

Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Duševné poruchy
- Poruchy správania
- Poruchy sluchu
- Prognosticky závažné poruchy sluchu
- Záchvatové a kolapsové stavy
- Závrat akéhokoľvek pôvodu

Doplňujúce informácie

Pracovné podmienky

- Celková fyzická záťaž
- Záťaž hlukom
- Záťaž vibráciami
- Nepravidelný pracovný čas, práca na zmeny
- Práca v dopravnom prostriedku

čiasť

čiasť

čiasť

Charakter práce

Charakter činností

- Prevádzkové práce v službách a obchode

Vedenie podriadených pracovníkov

- Bez vedenia

Zodpovednosť za výsledky a hodnoty

- Nízka zodpovednosť, prípadné straty sú malé alebo ľahko odstrániteľné (nahraditeľné)

Klasifikácie

ISCO-08

5112 Sprievodcovia v osobnej doprave (okrem lodnej a leteckej dopravy)

SK ISCO-08

5112002 Stevard v osobnej železničnej doprave

Sekcia SK NACE Rev. 2

H Doprava a skladovanie

Divízia SK NACE Rev. 2

49 Pozemná doprava a doprava potrubím

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 4