

Delegát cestovnej kancelárie



Charakteristika

Delegát cestovnej kancelárie **zastupuje cestovnú kanceláriu** v mieste určenia zájazdu (napr. letisko) a **poskytuje informačný servis a pomoc klientom**.

Požadovaný stupeň vzdelania

- Úplné stredné odborné vzdelanie

Optimálne školské vzdelanie

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore hotelová akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchod a podnikanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore služby v cestovnom ruchu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore cestovný ruch
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore manažment hotelov a cestovných kancelárií
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore hotelová akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchod a podnikanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore služby v cestovnom ruchu

Alternatívne vzdelávacie cesty

- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore manažment regionálneho cestovného ruchu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore animátor voľného času
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - cudzie jazyky
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - bilingválne štúdium
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore manažment regionálneho cestovného ruchu
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore animátor voľného času
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie v odbore gymnázium - základy cestovného ruchu

Certifikáty a osvedčenia

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča nasledovný certifikát:

- Vodičské oprávnenie na vedenie motorových vozidiel skupiny B podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Odborná prax

Výkon tohto zamestnania nevyžaduje odbornú prax

Osobnostné predpoklady

- Cieľavedomosť	nadpriemerná
- Iniciatívnosť	nadpriemerná
- Komunikatívnosť	nadpriemerná
- Ochota pomáhať (zmysel pre spolupatričnosť)	nadpriemerná
- Pamäť	nadpriemerná
- Pozornosť	nadpriemerná
- Praktické myslenie	nadpriemerná
- Predstavivosť	nadpriemerná
- Sebaistota	nadpriemerná
- Sebaovládanie	nadpriemerná
- Spoľahlivosť	nadpriemerná
- Analytické myslenie	bežná
- Asertivita	bežná
- Empatia	bežná
- Precíznosť (presnosť)	bežná
- Vnútoraná stabilita	bežná

Osobnostný typ

- Sociálny typ
- Podnikateľský typ

Zdravotné obmedzenia

Choroby vylučujúce výkon zamestnania

- Závažné duševné poruchy, ťažké poruchy správania

Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Duševné poruchy
- Poruchy správania
- Poruchy zraku

Doplňujúce informácie

Príklady práce

- Komunikácia so zahraničnými partnermi, určenie kontroly pripravenosti ubytovacích, stravovacích a iných kapacít pred príchodom klientov a kontrola podmienok dohodnutých v zmluvách.

- Prívitanie klientov, poskytnutie základných informácií o stredisku, ubytovacom zariadení, možnostiach výletov, iných atrakcií a doplnkových informácií potrebných k príjemnému stráveniu dovolenky klienta.
- Vedenie evidencie prijatých a vydaných finančných prostriedkov.
- Komunikácia s domovskou centrálou (napr. úprava zoznamov klientov a pod.).

Pracovné podmienky

- Psychická pracovná záťaž čiastočná
- Záťaž chladom čiastočná
- Záťaž teplom čiastočná
- Nárazová práca
- Nepravidelný pracovný čas, práca na zmeny
- Práca v dopravnom prostriedku
- Práca v uzavretom alebo polouzavretom priestore
- Práca vo voľnom priestore
- Zvýšené riziko všeobecného ohrozenia

Charakter práce

Charakter činností

- Prevádzkové práce v službách a obchode

Vedenie podriadených pracovníkov

- Bez vedenia

Zodpovednosť za výsledky a hodnoty

- Veľká zodpovednosť, prípadné straty môžu byť veľké alebo ťažko odstrániteľné (nahraditeľné)

Klasifikácie

ISCO-08

5113 Turistickí sprievodcovia

SK ISCO-08

5113004 Delegát cestovnej kancelárie

Sekcia SK NACE Rev. 2

N Administratívne a podporné služby

Divízia SK NACE Rev. 2

79 Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 4