

## Kontaktný pracovník sociálnych služieb špecialista



### Charakteristika

Kontaktný pracovník sociálnych služieb špecialista **zabezpečuje špecializovanú kontaktnú činnosť**, koordinuje proces kontaktnej práce, zabezpečuje metodickú a koncepcnú činnosť v sociálnej oblasti.

### Alternatívne názvy

- Špecialista v zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a v sociálnych službách

### Požadovaný stupeň vzdelania

- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa

### Optimálne školské vzdelanie

- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore verejná správa a regionálny rozvoj
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore liečebná pedagogika
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore sociálno-výchovný pracovník
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore psychológia - sociálna a pracovná psychológia
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - misijná a charitatívna práca
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - soc.práca so zamer. na rómsku komunitu
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna práca so zameraním na rodinu
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore sociálna antropológia
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore verejná správa a regionálny rozvoj /Bc/
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore verejná správa
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore verejná správa
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore obchodná akadémia
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore sociálne služby
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore sociálne služby
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálno-právna činnosť

- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálno-právna činnosť
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore liečebná pedagogika /Bc/
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore sociálno-výchovný pracovník
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore sociálno-výchovný pracovník
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore psychológia - sociálna a pracovná psychológia /Bc/
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - misijná a charitatívna práca
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - sociálna a misijná práca v rómskych komunitách
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - sociálna práca v rómskej komunite
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - charitatívna a sociálna služba
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - sociálna a misijná práca
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - sociálna a misijná práca s rómskou komunitou
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - sociálna a misijná práca v rómskej komunite
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - formácia a vedenie spoločenstiev
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - náuka o rodine
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - sociálna práca so zameraním na sociálno-zdravotnú starostlivosť o seniorov
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - sociálna práca v zdravotníctve
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - sociálna práca vo verejnej správe a sociálne služby
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - sociálna práca so zameraním na rómsku komunitu
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - rozvojová pomoc a misijná práca
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - sociálna práca so zameraním na rodinu
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - sociálna práca s deťmi a mládežou
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálna práca - preventívna sociálna práca
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna a misijná práca v rómskych komunitách
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna práca v rómskej komunite
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - charitatívna a sociálna služba
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna a misijná práca
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna a misijná práca s rómskou komunitou
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna a misijná práca v rómskej komunite
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - formácia a vedenie spoločenstiev
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - náuka o rodine
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna práca so zameraním na sociálno-zdravotnú starostlivosť o seniorov
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna práca v zdravotníctve
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna práca vo verejnej správe a sociálne služby
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - rozvojová pomoc a misijná práca
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna práca s deťmi a mládežou
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna práca - preventívna sociálna práca
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore sociálna antropológia

## Alternatívne vzdelávacie cesty

- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - etika-sociálna práca
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore evanj.teol.-evanj. teol. so zameraním na sociálnu pomoc

- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore pedagogika - sociálna pedagogika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore pedagogika - pedagogika a vychovávateľstvo
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore pedagogika - sociálna pedagogika a vychovávateľstvo
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore špeciálna pedagogika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore šp.ped.-špec.ped.a pedag.osôb s poruchami učenia
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore šp.ped.-špec.pedagogika a pedagog. mentálne postihnutých
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore predšk.a el.ped.-predšk.el.ped.sociálne znevýhodnen.sku.
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore predšk.a el.ped.-predšk.a el.ped. a ped.psychosoc.naruš.
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore sociálna práca - aplikovaná sociálna práca
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna práca so zameraním na rodinu
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore sociálna práca - poradenstvo a sociálna komunikácia
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálne služby a poradenstvo
- Vysokoškolské vzdelanie tretieho stupňa v odbore sociálna antropológia
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna filozofia /Bc/
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore sociálna filozofia
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore etika - etika-sociálna práca /Bc/
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore evanj.teol.-evanj. teol. so zameraním na sociálnu pomoc /Bc/
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore teológia - misiológia, diakonia a sociálna práca /Bc/
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore teológia - misiológia, diakonia a sociálna práca
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore sociálno-právna činnosť
- Úplné stredné odborné vzdelanie v odbore sociálno-právna činnosť
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore pedagogika - sociálna pedagogika /Bc/
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore pedagogika - pedagogika a vychovávateľstvo /Bc/
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore pedagogika - sociálna pedagogika a vychovávateľstvo /Bc/
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore špeciálna pedagogika aj /Bc/
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore špeciálna pedagogika - špeciálna pedagogika a pedagogika osôb s poruchami učenia
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore špeciálna pedagogika - špeciálna pedagogika so zameraním na pracovnú výchovu
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore špeciálna pedagogika - špeciálna pedagogika a pedagogika mentálne postihnutých
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore špeciálna pedagogika
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore špeciálna pedagogika - špeciálna pedagogika so zameraním na pracovnú výchovu
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore predšk.a el.ped.-predšk.el.ped.sociálne znevýhodnen.sku./Bc/
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa v odbore predšk.a el.ped.-predšk.a el.ped. a ped.psychosoc.naruš./Bc/
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore sociálna práca - aplikovaná sociálna práca
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore sociálna práca - sociálna práca so zameraním na rodinu
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore sociálna práca - poradenstvo a sociálna komunikácia
- Vyššie odborné vzdelanie v odbore sociálne služby a poradenstvo
- Vysokoškolské vzdelanie tretieho stupňa v odbore sociálna antropológia

Výkon tohto zamestnania je regulovaný nasledovným právnym predpisom:

- Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

## Odborná prax

Na výkon tohto zamestnania sa odporúča odborná prax:

- aspoň 1 rok

## Osobnostné predpoklady

- |   |              |
|---|--------------|
| - Ochota pomáhať (zmysel pre spolupatričnosť) | nadpriemerná |
| - Empatia                                     | nadpriemerná |
| - Komunikatívnosť                             | nadpriemerná |
| - Dominantnosť                                | nadpriemerná |
| - Asertivita                                  | nadpriemerná |
| - Predstavivosť                               | nadpriemerná |
| - Pamäť                                       | nadpriemerná |
| - Spoľahlivosť                                | nadpriemerná |
| - Vnútoraná stabilita                         | nadpriemerná |
| - Sebaovládanie                               | nadpriemerná |
| - Pozornosť                                   | bežná        |
| - Praktické myslenie                          | bežná        |
| - Precíznosť (presnosť)                       | bežná        |
| - Trpezlivosť                                 | bežná        |

## Osobnostný typ

- Sociálny typ

## Zdravotné obmedzenia

Choroby obmedzujúce výkon zamestnania

- Duševné poruchy
- Poruchy správania

## Mzdy v regiónoch

Kraj	Od	Medián	Do
Trnavský kraj	940 Eur	1007 Eur	1183 Eur
Trenčiansky kraj	968 Eur	1022 Eur	1124 Eur
Nitriansky kraj	829 Eur	936 Eur	1061 Eur
Žilinský kraj	977 Eur	1061 Eur	1246 Eur
Banskobystrický kraj	936 Eur	1000 Eur	1124 Eur
Prešovský kraj	927 Eur	1018 Eur	1115 Eur
Košický kraj	950 Eur	1036 Eur	1188 Eur
Slovenská republika	935 Eur	1017 Eur	1151 Eur

## Doplňujúce informácie

### Pracovné podmienky

- Psychická pracovná záťaž
- Práca vo voľnom priestore
- Práca v uzavretom alebo polouzavretom priestore

významná

### Charakter práce

#### **Charakter činností**

- Špecializované, tvorivé a vývojové práce

#### **Vedenie podriadených pracovníkov**

- Bez vedenia

#### **Zodpovednosť za výsledky a hodnoty**

- Veľká zodpovednosť, prípadné straty môžu byť veľké alebo ťažko odstrániteľné (nahraditeľné)

### Ďalšie informácie

Základné sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov vykonáva fyzická osoba, ktorá má a) vyššie odborné vzdelanie získané absolvovaním vzdelávacieho programu akreditovaného podľa osobitného predpisu v študijných odboroch zameraných na sociálnu prácu, sociálnu pedagogiku, špeciálnu pedagogiku, liečebnú pedagogiku, andragogiku, sociálnu a humanitárnu prácu, sociálno-právnu činnosť a charitatívno-misijnú činnosť, b) vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v bakalárskom študijnom programe alebo magisterskom študijnom programe zameranom na sociálnu prácu, sociálne služby a poradenstvo, sociálnu pedagogiku, špeciálnu pedagogiku, liečebnú pedagogiku, psychológiu akreditovanom podľa osobitného predpisu alebo uznaný doklad o takom vysokoškolskom vzdelaní vydaný zahraničnou vysokou školou, c) akreditovaný vzdelávací kurz v oblastiach uvedených v písmenách a) a b) v rozsahu najmenej 150 hodín a prax pri výkone povolania v oblasti sociálnej práce v trvaní najmenej troch rokov, ak má skončené vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa, ktoré nie je uvedené v písmene b).

Špecializované sociálne poradenstvo vykonáva fyzická osoba, ktorá má trojročnú prax s cieľovou skupinou a má a) vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v bakalárskom študijnom programe alebo magisterskom študijnom programe zameranom na sociálnu prácu alebo sociálne služby a poradenstvo akreditovanom podľa osobitného predpisu, 46) alebo b) vysokoškolské vzdelanie získané v bakalárskom študijnom programe alebo magisterskom študijnom programe akreditovanom podľa osobitného predpisu, 46) zameranom na činnosť, ktorá sa poskytuje v rámci špecializovaného sociálneho poradenstva.

Špecializované sociálne poradenstvo pre fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím vykonáva aj fyzická osoba so stredoškolským vzdelaním príslušného zamerania, ak má byť súčasťou špecializovaného sociálneho poradenstva poskytovaného prostredníctvom činností, na vykonávanie ktorých sa nevyžaduje vzdelanie podľa odseku 5, a ak táto fyzická osoba má jednoročnú prax zodpovedajúcu obsahu činnosti v rámci poskytovaného špecializovaného sociálneho poradenstva.

Sociálny pracovník je fyzická osoba, ktorá získala vysokoškolské vzdelanie v študijnom odbore sociálna práca v prvom stupni, druhom stupni alebo v treťom stupni alebo má uznaný doklad o takomto vysokoškolskom vzdelaní vydaný zahraničnou vysokou školou.

## Klasifikácie

ISCO-08

2635 Špecialisti v oblasti sociálnej práce a poradenstva

SK ISCO-08

2635010 Špecialista v zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Sekcia SK NACE Rev. 2

Q Zdravotníctvo a sociálna pomoc

Divízia SK NACE Rev. 2

87 Starostlivosť v pobytových zariadeniach (rezidenčná starostlivosť)

88 Sociálna práca bez ubytovania

Európsky kvalifikačný rámec

Úroveň 7